

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
“ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”
ФГБОУ ВО “ЧелГУ”

СОГЛАСОВАНО

Министр социальных отношений
Челябинской области

Т. Е. Никитина

«31» августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Д. А. Циринг

«31» августа 2017 г.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ СБОРНИК
**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Руководитель НИР

декан экономического факультета

ФГБОУ ВО «ЧелГУ», профессор

А. Ю. Шумаков

Челябинск

2017

Независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области: информационно-аналитический сборник / под ред. Е. И. Салгановой. Челябинск : Челяб. гос. ун-т, 2017. 232 с.

В информационно-аналитическом сборнике представлены результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2017 году. Оценивается качество предоставления услуг организациями стационарной, полустационарной и надомной форм социального обслуживания области. В основе работы результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг 114 организаций социального обслуживания Челябинской области по критериям открытости и доступности информации об учреждении социального обслуживания; комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания; удовлетворенности качеством оказания услуг. Приводятся рекомендации по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Сборник адресован руководителям и работникам системы социальной защиты населения, организаций социального обслуживания, а также всем специалистам и гражданам, заинтересованным в повышении качества предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Авторский коллектив:

Министерство социальных отношений Челябинской области:

Т. Е. Никитина, Т. С. Ильина,
Т. В. Шин, Р. К. Хайритдинова,
А. В. Гусев, Л. А. Истомина,
Т. М. Чиркова, Е. А. Голубцова,
С. А. Мальцева, А. В. Мосейчук,
Р. Н. Фахаргалиев.

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»:

А. Ю. Шумаков, Т. А. Верещагина,
В. Н. Козлов, О. К. Мишина,
Е. И. Салганова, Л. Б. Черепанова,
А. С. Соловьева.

СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ 1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ.....	8
Введение.....	8
1.1. Общие результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2017 году.....	13
1.1.1. Итоговые результаты организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.....	13
1.1.2. Итоговые результаты организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	17
1.1.3. Итоговые результаты организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	18
1.2. Результаты независимой оценки по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	22
1.2.1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.....	22
1.2.2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.....	35

1.2.3. Время ожидания предоставления социальной услуги.....	45
1.2.4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.....	49
1.2.5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.....	58
1.3. Среднее интегральное значение по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.....	73
1.4. Рекомендации по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	92
Заключение.....	142

ЧАСТЬ 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.....

2.1. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации.....	146
2.1.1. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации.....	146
2.1.2. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации.....	164
2.1.3. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации.....	167

2.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.....	177
2.2.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.....	177
2.2.2. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.....	189
2.2.3. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.....	191
2.3. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги.....	193
2.3.1. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги.....	193
2.3.2. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги.....	194

2.4. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания.....	196
2.4.1. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания.....	196
2.4.2. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания	200
2.4.3. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания	201
2.5. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг	203
2.5.1. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг	203

2.5.2. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг	224
2.5.3. Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг	228

ВВЕДЕНИЕ

В рамках выполнения Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н, проведена независимая оценка качества предоставления услуг 114 организаций социального обслуживания Челябинской области, в том числе 56 организаций стационарной, 54 – надомной и 4 полустационарной форм социального обслуживания.

В 2017 году исследование осуществлялось в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 995н.

В качестве объекта исследования выступили организации социального обслуживания Челябинской области.

Предмет исследования – качество предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – проведение независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Ставились задачи сбора, обработки первичной информации из рабочих карт организаций социального обслуживания, участвовавших в независимой оценке качества; анализа результатов независимой оценки по каждой организации, формам социального обслуживания и по массиву в целом; определения рейтингов организаций социального обслуживания по формам и по критериям независимой оценки; разработки рекомендаций по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Министерством социальных отношений Челябинской области утвержден перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2017 году.

Независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2017 году осуществлялась в три этапа:

1 этап – апрель-июнь 2017 года – сбор первичной информации об информационной открытости организаций социального обслуживания Челябинской области и удовлетворенности качеством оказания услуг.

Методы сбора первичной информации об информационной открытости:

1. Анализ нормативно-правовых актов, устанавливающих значения рассматриваемых параметров деятельности организаций социального обслуживания.

2. Анализ статистической информации.

3. Анкетирование (опрос).

Объект исследования:

- организации социального обслуживания;
- клиенты организаций социального обслуживания;
- законные представители клиентов организаций социального обслуживания;

- экспертное сообщество (представители организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующие с организацией социального обслуживания).

Предмет исследования – информационная открытость и удовлетворенность качеством предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – сбор информации об информационной открытости и удовлетворенности качеством предоставления услуг для проведения независимой оценки оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Всего в апреле-июне 2017 года опрошено 1500 респондентов среди клиентов организаций социального обслуживания, законных их представителей, экспертного сообщества (представителей организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующих с организацией социального обслуживания) 114 организаций социального обслуживания Челябинской области.

Выборка для сбора данных посредством метода анкетирования – систематическая вероятностная: от 5% до 10% от общей численности клиентов организаций стационарной формы социального обслуживания и от 10 до 15 клиентов организаций полустационарной и надомной формами социального обслуживания Челябинской области.

4. Мониторинг в сфере социального обслуживания.

В апреле-июне 2017 года проведен мониторинг официальных сайтов 114 организаций социального обслуживания области.

Выборка для сбора информации анализа документов (в том числе электронных), контента официальных сайтов – сплошная.

5. Эксперимент.

В целях исследования информационной открытости и удовлетворенности качеством предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в апреле-июне 2017 года проведено 456 экспериментов

(«контрольных закупок»), в том числе 228 – по телефону, 114 – по электронной почте и 114 – через интернет-приемные организаций социального обслуживания населения.

Подготовлен отчёт о НИР, протоколы компьютерной обработки информации с анкет, рабочих карт независимой оценки качества предоставления услуг по электронной почте, телефону, протоколы контроля телефонного опроса, мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания Челябинской области.

2 этап – апрель-июнь 2017 года – сбор первичной информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами.

Выборка для сбора информации методами наблюдения, анализа документов (в том числе электронных документов, размещенных на официальных сайтах организаций социального обслуживания Челябинской области), контента информационных стендов – сплошная.

Сбор первичной информации осуществлялся по утвержденным рабочим картам, охватывающим весь перечень показателей, характеризующих доступность организаций социального обслуживания и укомплектованность их квалифицированными кадрами.

Методы сбора первичной информации по доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами:

- наблюдение;
- анализ статистических данных;
- анализ паспортов доступности организаций социального обслуживания;
- анализ документов, в том числе размещенных на официальных сайтах органов и учреждений системы социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области;

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания.

Всего за апрель-июнь 2017 года обследовано и собрана первичная информация по 114 организациям социального обслуживания населения Челябинской области.

3 этап – июль-август 2017 года – проведен анализ результатов независимой оценки качества предоставления услуг 114 организаций социального обслуживания Челябинской области по критериям открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания; комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; времени ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания; удовлетворенности качеством оказания услуг. Разработаны рекомендации по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Методы информационно-аналитического исследования:

- обработка первичной информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами;

- анализ результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг.

В настоящем информационно-аналитическом сборнике приводятся основные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2017 году.

1.1. ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ

1.1.1. Итоговые результаты организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества предоставления услуг в 2017 году осуществлялась в 56 организациях стационарной формы социального обслуживания Челябинской области. Итоговый рейтинг формировался как сумма четырех основных критериев: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворённость качеством оказания услуг. Максимальное количество баллов, которое могла набрать организация стационарной формы социального обслуживания – 31 балл (см. диаграмму 1).



Диаграмма 1. Распределение баллов по критериям независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году

В итоговом рейтинге 7 организаций стационарной формы социального обслуживания населения показали отличный результат. Интегральное значение по совокупности общих критериев у них – от 26 баллов и более (см. таблицу 1).

Таблица 1

Итоговый рейтинг организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области с отличным результатом по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания
(26 – 31 балл)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	26,93
2.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	26,92
3.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	26,86
4.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска	26,60
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»»	26,57
6.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	26,49
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	26,09

Еще 49 организаций стационарной формы социального обслуживания показали хороший результат. Интегральное значение по совокупности общих критериев у них – от 21 до 25 баллов (см. таблицу 2).

Таблица 2

Итоговый рейтинг организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области с хорошим результатом по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания
(19 – 25 баллов)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	25,99
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского	25,91

№	Наименование организации	Интегральное значение
	муниципального района	
3.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	25,90
4.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	25,18
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	25,05
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	25,01
7.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	24,84
8.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	24,81
9.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	24,80
10.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	24,77
11.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	24,76
12.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	24,73
13.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	24,70
14.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	24,63
15.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	24,60
16.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	24,45
17.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	24,43
18.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» г. Челябинска	24,24
19.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	24,21
20.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	24,21
21.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	24,18
22.	МКУСО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	24,14
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	24,13
24.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	24,00

№	Наименование организации	Интегральное значение
	родителей» Трехгорного городского округа	
25.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	23,98
26.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»	23,94
27.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	23,93
28.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г. Магнитогорска	23,92
29.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа	23,82
30.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	23,78
31.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	23,73
32.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Анстенок»»	23,64
33.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	23,63
34.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	23,58
35.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	23,56
36.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Коркинского муниципального района	23,49
37.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	23,34
38.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	23,09
39.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	22,85
40.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	22,77
41.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	22,49
42.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Снежинского городского округа»	22,49
43.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	21,93
44.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	21,90
45.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	21,89
46.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	21,61
47.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	21,45

№	Наименование организации	Интегральное значение
48.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	21,41
49.	ООО «Радуга Урала»	21,10

В целом у всех исследуемых организаций результаты достаточно высокие – от 21,10 до 26,93 баллов.

1.1.2. Итоговые результаты организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

В независимой оценке качества предоставления услуг в 2017 году приняли участие 4 организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области. Итоговый рейтинг организаций сформирован, как сумма баллов по пяти основным критериям независимой оценки качества предоставления услуг (см. диаграмму 2). Максимальное количество баллов, которое могла набрать организация полустационарной формы социального обслуживания – 33 балла.



Диаграмма 2. Распределение баллов по критериям независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году

В итоговом рейтинге одна организация полустационарной формы социального обслуживания населения показала отличный результат - МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска. Интегральное значение по совокупности общих критериев у нее – 30,36 баллов (см. таблицу 3).

Таблица 3

Итоговый рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (максимальное количество баллов – 33)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	30,36
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	27,90
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	26,48
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	23,01

У трех организаций полустационарной формы социального обслуживания - хороший результат (от 23 до 27,90 баллов).

В целом у всех исследуемых организаций результаты достаточно высокие – от 23,01 до 30,36 баллов.

1.1.3. Итоговые результаты организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

В независимой оценке качества предоставления услуг в 2017 году приняли участие 54 организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области. Итоговый рейтинг организаций сформирован, как сумма

баллов по пяти основным критериям независимой оценки качества предоставления услуг (см. диаграмму 3). Максимальное количество баллов, которое могла набрать организация надомной формы социального обслуживания – 26,00 баллов.



Диаграмма 3. Распределение баллов по критериям независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году

В итоговом рейтинге 47 организаций надомной формы социального обслуживания населения показали отличный результат. Интегральное значение по совокупности общих критериев у них – от 22 баллов и более (см. таблицу 4).

Таблица 4

Итоговый рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области с отличным результатом по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (22 - 26 баллов)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	25,00
2.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	24,92
3.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	24,81
4.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Ратушной	24,69
5.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	24,67

№	Наименование организации	Интегральное значение
6.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	24,46
7.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	24,43
8.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	24,42
9.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	24,25
10.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	24,22
11.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	24,08
12.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	24,00
13.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	23,97
14.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	23,91
15.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	23,87
16.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	23,77
17.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	23,62
18.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	23,58
19.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	23,56
20.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	23,53
21.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	23,51
22.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	23,43
23.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	23,39
24.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	23,38
25.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	23,23
26.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	23,22
27.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	23,20
28.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	23,12
29.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	23,03
30.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	22,97
31.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	22,97
32.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	22,88
33.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	22,82
34.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	22,80
35.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	22,76
36.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	22,76
37.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	22,60
38.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	22,46
39.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	22,43
40.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	22,40
41.	МКУ «Социальная гарантия»	22,40
42.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	22,30
43.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	22,29
44.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	22,09
45.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	22,03
46.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	22,00
47.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	22,00

Лидером среди организаций надомной формы социального обслуживания области по результатам независимой оценки является МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района.

У 7 организаций надомной формы социального обслуживания хороший результат (от 18 до 21,98 баллов) (см. таблицу 5).

Таблица 5

**Итоговый рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области с хорошим результатом по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания
(16 - 21 балл)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	21,98
2.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	21,81
3.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	21,78
4.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	21,36
5.	ЧУМГБОФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	20,66
6.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	20,53
7.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	18,67

В целом у всех исследуемых организаций результаты достаточно высокие – от 18,67 до 25,00 баллов.

1.2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ПО ОБЩИМ КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

1.2.1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий открытости и доступности информации об организации социального обслуживания рассчитывался, как сумма показателей оценки информационных сайтов учреждений (в том числе открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет), доли результативных звонков в организацию и показателей наблюдения, фиксирующих наличие или отсутствие информации об организации в общедоступных местах, возможности граждан обратиться с заявлением (жалобой) в организацию лично или дистанционно.

Максимальное количество баллов по данному критерию для организаций стационарной, полустационарной и надомной форм социального обслуживания – 15 баллов.

Организации стационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Исследование показало, что у организаций стационарной формы социального обслуживания области в целом достаточно высокие результаты по критерию открытости и доступности информации (см. таблицу 6). Лидером среди организаций выступает МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска.

**Рейтинг организаций
стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по
критерию открытости и доступности информации об организации
(максимальное количество баллов – 15)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	15,00
2.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска	14,00
3.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	14,00
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»»	14,00
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	14,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»	13,93
7.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	13,90
8.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»	13,90
9.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	13,89
10.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13,60
11.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г. Магнитогорска	13,50
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	13,50
13.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	13,50
14.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	13,50
15.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	13,40
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	13,35
17.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	13,10
18.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	13,10
19.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского муниципального района	13,00

№	Наименование организации	Интегральное значение
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Коркинского муниципального района	13,00
21.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	13,00
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	13,00
23.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	12,90
24.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	12,90
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	12,69
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	12,60
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	12,60
28.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	12,60
29.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	12,50
30.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	12,50
31.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	12,40
32.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	12,25
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	12,00
34.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12,00
35.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» г. Челябинска	12,00
36.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	11,91
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	11,90
38.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	11,90
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	11,90
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	11,90

№	Наименование организации	Интегральное значение
	родителей» Каслинского муниципального района	
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	11,90
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа	11,90
43.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	11,83
44.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца»» Коркинского муниципального района	11,79
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	11,75
46.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	11,60
47.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	11,60
48.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	11,54
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	11,50
50.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	11,00
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	10,90
52.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	10,90
53.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	10,60
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	10,30
55.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	9,90
56.	ООО «Радуга Урала»	8,10

Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации представлены в пп. 2.1.1. п. 2.1. части 2 информационно-аналитического сборника.

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации (при

личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организаций стационарной формы социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг. Причем, 80% организаций стационарной формы социального обслуживания области получили максимальный балл по данному показателю.

В организациях стационарной формы социального обслуживания Челябинской области имеются официальные сайты.

Информация на сайте организаций соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Наименьшее количество баллов по данному показателю у МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района (0,3 балла).

По результатам независимой оценки на сайтах организаций стационарной формы социального обслуживания имеется альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению.

Дистанционные способы взаимодействия организации и получателей социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются во всех организациях стационарной формы социального обслуживания Челябинской области.

Проведенные эксперименты – «контрольные закупки» показали систематическую работу с обращениями по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в организациях стационарной формы в области.

Дистанционные формы взаимодействия организации с получателями социальных услуг представлены в полном объеме. При необходимости

граждане могут направить заявление (жалобу), предложения, отзыв о качестве предоставления социальных услуг по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания, а также лично в организацию.

Во всех организациях стационарной формы, участвующих в исследовании, информация о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) размещена в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях организации, а также в брошюрах и буклетах, на официальных сайтах в сети «Интернет».

Таким образом, деятельность организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Анализ результатов независимой оценки по критерию открытости и доступности информации среди организаций полустационарной формы показал достаточно высокие результаты всех четырех исследуемых организаций области (см. таблицу 7). Разница между достигнутыми организациями результатами находится в рамках статистической погрешности и составляет не более 1,1 баллов.

**Рейтинг организаций
полустационарной формы социального обслуживания
Челябинской области по критерию открытости и доступности
информации об организации
(максимальное количество баллов – 15)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	14,92
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	14,90
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	14,00
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	13,79

Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации представлены в пп. 2.1.2. п. 2.1. части 2 информационно-аналитического сборника.

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг (см. диаграмму 4).

Причем, больше таких среди граждан, получающих услуги в ОГКУ ГУ Челябинском областном реабилитационно-физкультурном центре инвалидов «Импульс», МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, чуть меньше – в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения».



Диаграмма 4. **Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных в организациях полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области 2017 году (в баллах)**

Кроме того, в ходе информационно-аналитического исследования установлено, что все организации, за исключением МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» имеют собственные официальные сайты в сети «Интернет».

Размещенная там информация, в целом соответствует, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (см. диаграмму 5).

На сайтах организаций созданы и функционируют альтернативные версии для инвалидов по зрению.

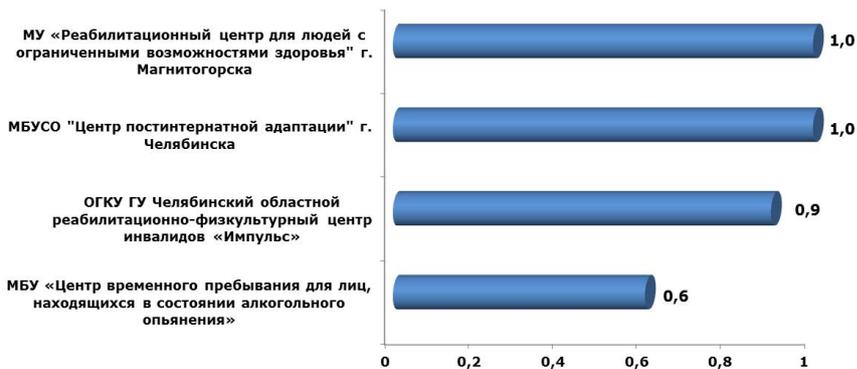


Диаграмма 5. Соответствие информации о деятельности организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в баллах)

Информация о деятельности МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» по ряду показателей критерия открытости и доступности информации об организации социального обслуживания размещена на сайте Комитета социальной политики города Челябинска по адресу <http://socchel.ru/>. Отсутствие собственного сайта организации на момент проведения независимой оценки, скорее всего, повлияло на достижение организацией необходимого количества баллов по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.

Дистанционные способы взаимодействия организации и получателей социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются во всех организациях полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области.

При необходимости каждый гражданин лично может направить заявление (жалобу), предложения, отзыв о качестве предоставления

социальных услуг: по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.

Результаты проведенных экспериментов по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в ходе независимой оценки в 2017 году в целом свидетельствуют о систематической работе организаций полустационарной формы социального обслуживания области и предоставлению ими необходимой информации гражданам в установленные законодательством сроки. Получены ответы на обращения по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации от всех организаций полустационарной формы социального обслуживания.

Информация о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) находится у всех организаций полустационарной формы социального обслуживания области в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях организаций, опубликована в брошюрах, буклетах, на официальных сайтах в сети «Интернет».

Таким образом, деятельность организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг по критерию открытости и доступности информации организаций надомной

формы в целом оказались достаточно высокими (см. таблицу 8). Разница между достигнутыми интегральными значениями организаций – 4,7 баллов.

Таблица 8

**Рейтинг организаций
надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию открытости и доступности информации об организации
(максимальное количество баллов – 15)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	15,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	15,00
3.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	15,00
4.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	15,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	15,00
6.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	15,00
7.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	15,00
8.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	15,00
9.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	15,00
10.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	15,00
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Ратушной	15,00
12.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	14,90
13.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	14,87
14.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	14,87
15.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	14,60
16.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	14,50
17.	МКУ «Социальная гарантия»	14,32
18.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	14,00
19.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	14,00
20.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	14,00
21.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	14,00
22.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	14,00
23.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	14,00
24.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	14,00
25.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	14,00
26.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	14,00
27.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	14,00
28.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	14,00
29.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	14,00
30.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	14,00
31.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	14,00
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	14,00
33.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	13,90
34.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	13,90
35.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	13,90
36.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	13,90

№	Наименование организации	Интегральное значение
37.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	13,90
38.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	13,87
39.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	13,60
40.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	13,50
41.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	13,50
42.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	13,42
43.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	13,10
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	13,00
45.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	13,00
46.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	13,00
47.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	13,00
48.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	12,90
49.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	12,90
50.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	12,00
51.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	12,00
52.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	11,90
53.	ЧУМГБФ «Металлург «Центр социального обслуживания населения»»	11,60
54.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	10,30

Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации представлены в пп. 2.1.3. п. 2.1. части 2 информационно-аналитического сборника.

Анализ результатов независимой оценки показал, что информация о деятельности организаций надомной формы социального обслуживания в целом является открытой и доступной.

подавляющее большинство получателей услуг в целом удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.

Подтверждением доступности информации является и то, что на официальной площадке www.bus.gov.ru в сети «Интернет» информация по всем организациям надомной формы социального обслуживания области представлена в полном объеме.

У всех организаций надомной формы социального обслуживания области разработаны официальные сайты. Информация о деятельности организации соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

На сайтах организаций размещен порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. Кроме того, имеется альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Дистанционные формы взаимодействия организации с получателями социальных услуг представлены в полном объеме у всех организаций надомной формы социального обслуживания. То есть, при необходимости, каждый гражданин лично может направить заявление (жалобу), предложения, отзыв о качестве предоставления социальных услуг: по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещен в общедоступных местах на информационных стендах у всех организаций.

Кроме того, на стендах, брошюрах, буклетах представлена довольно полная информация в целом о деятельности организации социального обслуживания, в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги.

Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена и на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».

В ходе «контрольных закупок» по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации получены ответы на обращения от всех организаций надомной формы.

Таким образом, большинство организаций надомной формы социального обслуживания являются открытыми и доступными для получателей услуг.

1.2.2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения характеризуется наличием в организации социального обслуживания специального оборудования, оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг организации, укомплектованностью соответствующими кадрами и созданием условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп – получателей социальных услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию для организаций стационарной и полустационарной форм социального обслуживания – 8 баллов. У надомной формы – 2 балла.

Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг оценивалась по результатам наблюдений, фиксирующих наличие или отсутствие в организации социального обслуживания:

- входной зоны для маломобильных групп населения;
- оборудованной территории для лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски;
- видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- санитарно-гигиенических помещений;

- оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания.

Организации стационарной формы социального обслуживания Челябинской области

По итогам независимой оценки в 2017 году было выявлено, что в целом во всех организациях стационарной формы социального обслуживания области созданы комфортные и доступные условия (см. таблицу 9). Разница между самым высоким и самым низким результатами по данному критерию в рамках статистической погрешности – 3,34 баллов.

Таблица 9

Рейтинг организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	6,80
2.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	6,60
3.	ООО «Радуга Урала»	6,53
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	6,20
5.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	5,90
6.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	5,54
7.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	5,50
8.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	5,50
9.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,50
10.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	5,43
11.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	5,43
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	5,39
13.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	5,34

№	Наименование организации	Интегральное значение
	родителей» Кизильского муниципального района	
14.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	5,25
15.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	5,11
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	5,10
17.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	5,00
18.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	5,00
19.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	5,00
20.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	5,00
21.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского муниципального района	4,98
22.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,96
23.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,92
24.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,91
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа	4,90
26.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	4,90
27.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»»	4,88
28.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	4,85
29.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	4,76
30.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	4,73
31.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,67
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	4,66
33.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	4,56

№	Наименование организации	Интегральное значение
34.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	4,50
35.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,50
36.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	4,50
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	4,49
38.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,46
39.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	4,42
40.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,41
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,40
42.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»	4,23
43.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,00
44.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	4,00
45.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,00
46.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	3,96
47.	МКУСО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	3,93
48.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	3,90
49.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	3,90
50.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	3,80
51.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	3,68
52.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	3,68
53.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г.Магнитогорска	3,64
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Коркинского муниципального района	3,63
55.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	3,54
56.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без	3,46

№	Наименование организации	Интегральное значение
	попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	

Количественные результаты организаций стационарной формы социального обслуживания области по критерию комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения представлены в пп. 2.2.1. п. 2.2. части 2 информационно-аналитического сборника.

Опрос показал, что получатели услуг, в том числе инвалиды и другие маломобильные группы, в целом считают условия организаций стационарной формы социального обслуживания доступными; территория и содержание помещений у организаций благоустроенные. Имеются замечания по данному показателю только в пяти организациях: МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»», МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»», МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района, МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»», МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района.

В ходе независимой оценки были выявлены следующие проблемы:

- у более половины организаций, прилегающая территория, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- в помещениях 98% организаций не установлены видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- помещения половины стационарных организаций не оборудованы входными зонами для маломобильных групп населения;

- более половины организаций не имеют санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения (в том числе детей-инвалидов);

- у 52% организаций имеется востребованность в специалистах, предоставляющих социальные услуги.

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Анализ деятельности организаций полустационарной формы социального обслуживания показал, что во всех организациях в той или иной степени созданы условия для комфортного и доступного предоставления социальных услуг инвалидам (в том числе детям-инвалидам) и другим маломобильным группам населения (см. таблицу 10).

Таблица 10

Рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	7,87
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	6,72
3.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» г. Челябинска	4,94
4.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,83

Рейтинг организаций свидетельствует о том, что доступными и комфортными в большей мере являются МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска и ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (7,87 баллов и 6,72 баллов соответственно из 8 возможных).

Менее комфортными и доступными, по мнению граждан, выступают МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» и МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска. В сумме показателей по данному критерию эти организации набрали примерно по 5 баллов из 8 возможных.

Количественные результаты полустационарной формы социального обслуживания области по критерию комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях полустационарной формы социального обслуживания представлены в пп. 2.2.2. п. 2.2. части 2 информационно-аналитического сборника.

Опрос показал, что подавляющая часть получателей услуг, в том числе среди инвалидов и других маломобильных групп населения, считает условия оказания услуг в организациях полустационарной формы социального обслуживания области доступными (см. диаграмму 6).



Диаграмма 6. Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных в организациях полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году (в баллах)

Еще довольно многие респонденты оценивают благоустройство и содержание помещений организаций социального обслуживания и территории, как хорошие (см. диаграмму 7).

Все без исключения организации полустационарной формы социального обслуживания области оборудованы: санитарно-гигиеническими помещениями и помещениями для предоставления социальных услуг в соответствии с

перечнем социальных услуг организаций. Кроме того, укомплектованы специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

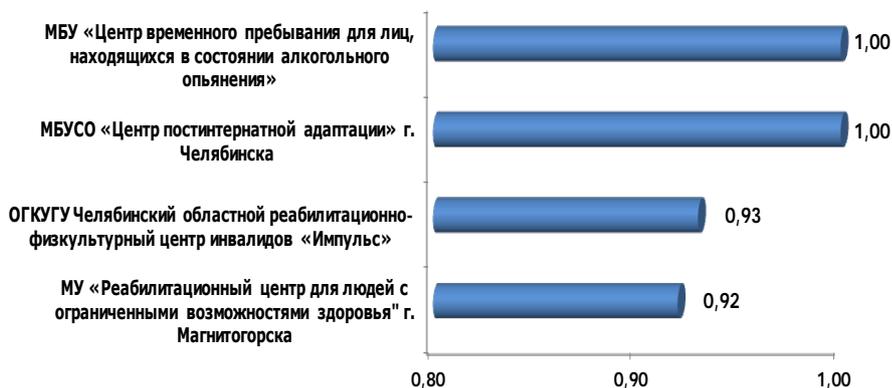


Диаграмма 7. Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных в 2017 году (в баллах)

В тоже время, результаты проведенных наблюдений показали, что:

– территория, прилегающая к МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» и МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- в помещениях МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения», МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска, ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» отсутствуют видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- помещения МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» и МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска не оборудованы входной зоной для маломобильных групп населения.

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Итоги независимой оценки показали, что во всех организациях надомной формы социального обслуживания области созданы комфортные и доступные условия для предоставления услуг гражданам (см. таблицу 11).

Таблица 11

Рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 2)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	2,00
2.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	2,00
3.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	2,00
4.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	2,00
5.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	2,00
6.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	2,00
7.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	2,00
8.	МУ КЦСОН Ленинского района г.Магнитогорска	2,00
9.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	2,00
10.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	2,00
11.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	2,00
12.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	2,00
13.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	2,00
14.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	2,00
15.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	2,00
16.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	2,00
17.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	2,00
18.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	2,00
19.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	2,00
20.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	2,00
21.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	2,00
22.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	2,00
23.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	2,00
24.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	2,00

№	Наименование организации	Интегральное значение
25.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	2,00
26.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	2,00
27.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	2,00
28.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Ратушной	2,00
29.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	2,00
30.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	2,00
31.	МКУ «Социальная гарантия»	2,00
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	2,00
33.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	2,00
34.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	1,99
35.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	1,99
36.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	1,99
37.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	1,98
38.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	1,96
39.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	1,96
40.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	1,93
41.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	1,93
42.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	1,93
43.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	1,91
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	1,90
45.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	1,90
46.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	1,87
47.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	1,87
48.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	1,87
49.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	1,83
50.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	1,77
51.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	1,76
52.	ЧУМГБОФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»»	1,73
53.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	1,72
54.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	1,60

Максимальное количество баллов по данному критерию набрали 33 организации из 54-х (2 балла из max 2). Разница между самым высоким и низким результатами составила 0,4 балла.

Проведенный опрос среди получателей услуг показал, что 85% из них считают, что условия оказания услуг в организациях надомной формы области доступны. Организации укомплектованы специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

Более подробно количественные результаты по критерию комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях надомной формы социального обслуживания представлены в пп. 2.2.3. п. 2.2. части 2 информационно-аналитического сборника.

1.2.3. Время ожидания предоставления социальной услуги

Критерий «Время ожидания предоставления социальной услуги» оценивался, как сумма показателей среднего времени ожидания приема к специалисту при личном обращении получателя социальных услуг за необходимой информацией о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг и доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных.

Максимальное количество баллов для организаций полустационарной и надомной форм социального обслуживания – 2 балла.

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Результаты независимой оценки качества в 2017 году показали, что клиенты организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области в целом удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (см. таблицу 12). Это в свою очередь свидетельствует о том, что прием граждан в организациях социального обслуживания осуществляется в соответствии с порядком оказания услуги, в установленные законодательством сроки.

**Рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги
(максимальное количество баллов – 2)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	1,00
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	0,97
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	0,92
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	0,66

В тоже время, каждый второй потребитель социальных услуг МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» не удовлетворен средним временем ожидания приема к специалисту для получения информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг (см. диаграмму 8).

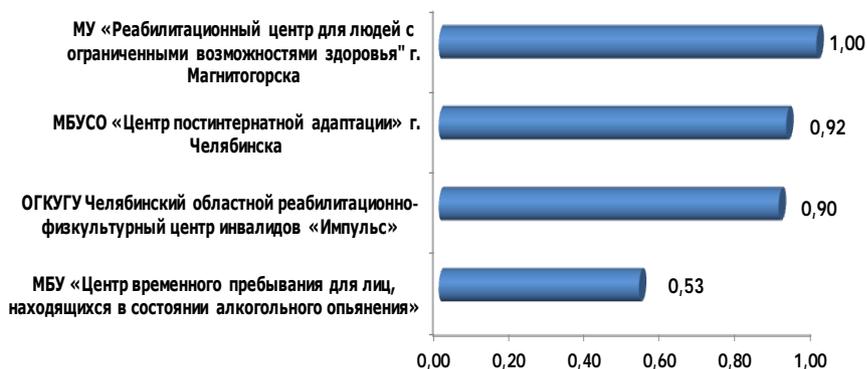


Диаграмма 8. Среднее время ожидания приема к специалисту организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг в 2017 году) (в баллах)

Еще 13% опрошенных в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» указали, что ожидали

предоставление услуги больше срока, установленного при назначении данной услуги. Незначительная доля нарушений сроков предоставления социальной услуги обнаружена и в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,07 баллов).

Примечательно, что в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска и в МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска таких нарушений не обнаружено.

Более подробно количественные результаты по критерию «Время ожидания предоставления социальной услуги» в организациях полустационарной формы социального обслуживания представлены в пп. 2.3.1. п. 2.3. части 2 информационно-аналитического сборника.

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

В организациях надомной формы социального обслуживания области получатели социальных услуг в целом удовлетворены средним временем ожидания приема к специалисту организации при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг (см. таблицу 13).

Таблица 13

Рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги (максимальное количество баллов – 2)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	1,25
2.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	1,13
3.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	1,10
4.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	1,09
5.	МКУ «Социальная гарантия»	1,08
6.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	1,07
7.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	1,07

№	Наименование организации	Интегральное значение
8.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	1,07
9.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	1,07
10.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г.Челябинска	1,07
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Ратушной	1,06
12.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	1,00
13.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	1,00
14.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	1,00
15.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	1,00
16.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	1,00
17.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	1,00
18.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	1,00
19.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	1,00
20.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	1,00
21.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	1,00
22.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	1,00
23.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	1,00
24.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	1,00
25.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	1,00
26.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	1,00
27.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	1,00
28.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	1,00
29.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	1,00
30.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	1,00
31.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	1,00
32.	МУ КЦСОН Орджоникидзеvского района г.Магнитогорска	1,00
33.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	1,00
34.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	1,00
35.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	1,00
36.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	1,00
37.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	1,00
38.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	1,00
39.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	1,00
40.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	1,00
41.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	1,00
42.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	1,00
43.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	1,00
44.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	1,00
45.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	1,00
46.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	1,00
47.	МУ КЦСОН Усть-Катаvского городского округа	1,00
48.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	1,00
49.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	1,00
50.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	1,00
51.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	0,93
52.	ЧУМГБОФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»»	0,89

№	Наименование организации	Интегральное значение
53.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	0,57
54.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	0,33

Некоторые нарушения сроков предоставления услуг выявлены в комплексных центрах по Советскому району г. Челябинска (0,25 баллов), Миасского городского округа, по Тракторозаводскому району г. Челябинска (по 0,13 баллов соответственно).

Более подробно количественные результаты по критерию «Время ожидания предоставления социальной услуги» в организациях надомной формы социального обслуживания представлены в пп. 2.3.2. п. 2.3. части 2 информационно-аналитического сборника.

В целом прием граждан в организациях социального обслуживания Челябинской области осуществляется в соответствии с порядком оказания услуг, в установленные законодательством сроки.

1.2.4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

Критерий, характеризующий работу сотрудников организации социального обслуживания, рассчитан как сумма статистических показателей доли работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников, и результатов опроса получателей услуг по оценке компетентности, доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации.

В результате суммирования баллов, присвоенных каждому показателю, был установлен максимально возможный балл данному критерию равный трем.

Количественные показатели по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания области представлены в п. 2.4. части 2 информационно-аналитического сборника.

Организации стационарной формы социального обслуживания Челябинской области

По итогам независимой оценки в 2017 году было выявлено, что подавляющее большинство получателей услуг в целом высоко оценивают компетентность, доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций стационарной формы социального обслуживания в Челябинской области (см. таблицу 14).

Таблица 14

Рейтинг организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания (максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	3,00
2.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,00
3.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	3,00
4.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	2,94
5.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского муниципального района	2,93
6.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	2,92
7.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	2,90
8.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	2,87
9.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	2,84

№	Наименование организации	Интегральное значение
	родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	
10.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»»	2,80
11.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин» г. Магнитогорска	2,75
12.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	2,70
13.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	2,70
14.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	2,69
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	2,67
16.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	2,61
17.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска	2,60
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	2,60
19.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	2,60
20.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	2,55
21.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	2,54
22.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	2,50
23.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	2,50
24.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	2,50
25.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2,49
26.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	2,48
27.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	2,47
28.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	2,41
29.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	2,36
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	2,36

№	Наименование организации	Интегральное значение
	родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	
31.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	2,30
32.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	2,30
33.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г.Магнитогорска	2,29
34.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	2,27
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа	2,25
36.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	2,24
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	2,21
38.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	2,20
39.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	2,20
40.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	2,18
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	2,17
42.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	2,00
43.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	2,00
44.	МКУСО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	1,98
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	1,92
46.	ООО «Радуга Урала»	1,82
47.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	1,80
48.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аquareль»»	1,80
49.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	1,76
50.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	1,69
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	1,60
52.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	1,55
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	1,51
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без	1,38

№	Наименование организации	Интегральное значение
	попечения родителей «Аистенок»»	
55.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	1,25
56.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	1,24

Максимальный уровень профессионализма отмечен в МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района, МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа.

Меньшее соответствие данному критерию отмечено в МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»», МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района и в МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа (1,38 баллов, 1,25 баллов и 1,24 балла соответственно).

Количественные результаты по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций стационарной формы социального обслуживания области представлены в пп. 2.4.1. п. 2.4. части 2 информационно-аналитического сборника.

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей услуг в целом высоко оценивают компетентность работников. Меньше таких – в МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»», МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района и МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа. Данные организации набрали менее 0,5 баллов, что может говорить о неудовлетворенности получателей услуг компетентностью сотрудников.

Еще довольно многие высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников стационарных организаций. Прошли повышение квалификации/профессиональную переподготовку сотрудники 18 организаций стационарной формы социального обслуживания области.

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания представлен в таблице 15.

Таблица 15

Рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания (максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	2,28
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	2,06
3.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	1,73
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	0,94

Как видим, получатели социальных услуг выше оценивают профессиональные качества работников МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс», чуть ниже – в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска. Не набрали баллов даже до единичной отметки в рейтинге организаций – сотрудники МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения».

Треть получателей социальных услуг в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» и в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска низко оценили компетентность сотрудников организаций.

Максимально высокие показатели компетентности, доброжелательности, вежливости и внимательности сотрудников отмечены только в МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска (по 1 баллу соответственно).

Профессиональные качества и компетентность сотрудников во многом формируются в ходе повышения квалификации/профессиональной переподготовки.

Больше сотрудников, которые прошли повышение квалификации/профессиональную переподготовку в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,53 балла) (см. диаграмму 9).

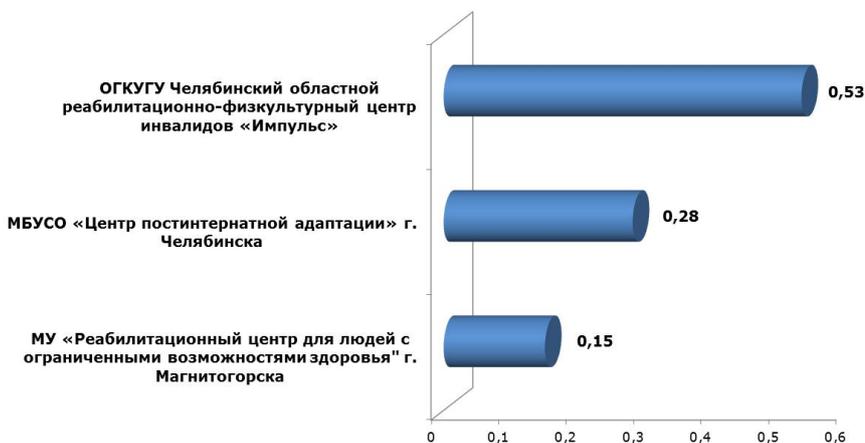


Диаграмма 9. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области деятельности за последние три года, от общего числа работников, в 2017 году (в баллах)

Практически в два раза меньше таких, которые прошли повышение квалификации/профессиональную переподготовку в МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска (0,28 баллов), а в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска и того меньше, всего 0,15 баллов. В МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» таких сотрудников не оказалось ни одного.

Более подробно количественные результаты по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций полустационарной формы социального обслуживания области представлены в пп. 2.4.2. п. 2.4. части 2 информационно-аналитического сборника.

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания представлен в таблице 16.

Таблица 16

Рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания (максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	3,00
2.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	3,00
3.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	3,00
4.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	2,95
5.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	2,93
6.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	2,92
7.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	2,92
8.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	2,92
9.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	2,92
10.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	2,90
11.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	2,88

№	Наименование организации	Интегральное значение
12.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	2,88
13.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	2,85
14.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Ратушной	2,82
15.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	2,75
16.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	2,73
17.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	2,73
18.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	2,67
19.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	2,67
20.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»»	2,67
21.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	2,65
22.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	2,60
23.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	2,60
24.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	2,59
25.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	2,58
26.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	2,57
27.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	2,53
28.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	2,53
29.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	2,50
30.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	2,47
31.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	2,47
32.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	2,46
33.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г.Челябинска	2,43
34.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	2,42
35.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	2,34
36.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	2,31
37.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	2,29
38.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г.Челябинска	2,23
39.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	2,16
40.	МУ КЦСОН Ленинского района г.Магнитогорска	2,07
41.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	2,05
42.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	2,05
43.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	2,00
44.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	1,93
45.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	1,93
46.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	1,90
47.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	1,83
48.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	1,83
49.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	1,77
50.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	1,76
51.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	1,75
52.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	1,60
53.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	1,52
54.	МКУ «Социальная гарантия»	1,23

Исследование показало, что каждый третий получатель социальных услуг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области высоко оценивает компетентность работников организации.

Сотрудники 16 организаций области прошли обучение на курсах повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года.

Подавляющее большинство получателей социальных услуг в целом высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций социального обслуживания Челябинской области.

Более подробно количественные результаты по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций надомной формы социального обслуживания области представлены в пп. 2.4.3. п. 2.4. части 2 информационно-аналитического сборника.

1.2.5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг оценивался, как сумма статистических данных по зарегистрированным в организации социального обслуживания жалоб граждан на качество услуг, результатов социологического исследования оценки качества жизни в результате получения социальных услуг, условий предоставления социальных услуг, проводимых оздоровительных, досуговых мероприятий, готовности получателей социальных услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Максимально возможный балл по данному критерию у стационарной и полустационарной форм социального обслуживания – 5 баллов, надомной – 4 балла.

**Организации стационарной формы социального обслуживания
Челябинской области**

Рейтинг организаций стационарной формы социального обслуживания по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг представлен в таблице 17.

Таблица 17

**Рейтинг организаций стационарной формы
социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	5,00
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского муниципального района	5,00
3.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	5,00
4.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,00
5.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	5,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	5,00
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	5,00
8.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,98
9.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,97
10.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,96
11.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	4,96
12.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	4,96
13.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	4,92
14.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	4,91
15.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без	4,89

№	Наименование организации	Интегральное значение
	попечения родителей «Гнёздышко»»	
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	4,85
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	4,85
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	4,84
19.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	4,83
20.	МКУСО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	4,83
21.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	4,80
22.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	4,80
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	4,79
24.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	4,79
25.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	4,77
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа	4,77
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,75
28.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	4,75
29.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	4,75
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	4,74
31.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,73
32.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,72
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,72
34.	ООО «Радуга Урала»	4,65
35.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	4,64
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями	4,64

№	Наименование организации	Интегральное значение
	здоровья (нарушение интеллекта) № 9	
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	4,63
38.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	4,63
39.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,62
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,58
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	4,53
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	4,49
43.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» г.Магнитогорска	4,49
44.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	4,44
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	4,38
46.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,34
47.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,28
48.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	4,25
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	4,24
50.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	4,18
51.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	4,14
52.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»	3,98
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	3,92
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	3,87
55.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,83
56.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	2,35

По результатам независимой оценки выявлено, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг стационарной формы социального обслуживания.

Причем, удовлетворены в полной мере (показатель равен 1 балл из max 1):

- социально-бытовыми, парикмахерскими и гигиеническими услугами (в 64% организаций стационарной формы социального обслуживания);
- питанием (70%);
- наличием оборудования для предоставления социальных услуг (70%);
- жилым помещением (70%);
- мебелью, мягким инвентарем (73%);
- конфиденциальностью предоставления социальных услуг (75%);
- хранением личных вещей (66%);
- качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) (80%);
- оперативностью решения вопросов (68%).

В тоже время были выявлены условия, по которым организации не набрали необходимого количества баллов (по данному показателю организации набрали 0,00 баллов):

- социально-бытовые, парикмахерские и гигиенические услуги в МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- конфиденциальность предоставления услуг в МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) и МБУ «Отдых» г. Магнитогорска;
- содержание санитарно-технического оборудования в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»

Озерского городского округа, МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», МБУ «Отдых» г. Магнитогорска;

- оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в центрах помощи детям Озерского, Златоустовского, Усть-Катавского, Верхнеуральского городских округов, Саткинского, Нагайбакского, Варненского муниципальных районов, МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района, МБУ «Отдых» г. Магнитогорска;

- порядок оплаты социальных услуг в центрах помощи детям Златоустовского и Верхнеуральского городских округов;

- мероприятия, имеющие групповой характер (оздоровительные, досуговые) в МБУ «Отдых» г. Магнитогорск;

- хранение вещей в «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и МБУ «Отдых» г. Магнитогорск;

- оперативность решения вопросов в МБУ «Отдых» г. Магнитогорск;

- график посещений родственниками в организации социального обслуживания в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа и МБУ «Отдых» г. Магнитогорск.

Все получатели социальных услуг, которые участвовали в опросе, отметили положительное изменение качества жизни в результате получения социальных услуг.

Кроме того, подавляющее большинство опрошенных указали, что готовы рекомендовать организацию стационарной формы социального обслуживания родственникам и знакомым.

Более подробно количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями стационарной формы социального обслуживания области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг представлены в пп. 2.5.1. п. 2.5. части 2 информационно-аналитического сборника.

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Анализ результатов независимой оценки качества в 2017 году показал, что получатели социальных услуг в целом удовлетворены качеством оказания услуг в организациях полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области (см. таблицу 18).

Таблица 18

Рейтинг организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг (максимальное количество баллов – 5)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,84
2.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,45
3.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	3,24
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	2,69

Заметно выше качество оказания услуг оказалось в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска и МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска (4,84 балла и 4,45 баллов из 5 возможных). В МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» интегральное значение показателей качества практически в два раза ниже (2,69 баллов).

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей услуг в целом удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в организациях полустационарной формы социального обслуживания области. Причем, значительно больше таких оказалось из общего числа опрошенных в МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска (84%).

В МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» условиями предоставления социальных услуг удовлетворен каждый второй, а в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» – только треть.

Кроме того, было выявлено, что получатели социальных услуг организаций полустационарной формы социального обслуживания удовлетворены в полной мере (показатель равен 1 балл из max 1):

- питанием (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска);

- наличием оборудования для предоставления социальных услуг (МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска);

- жилым помещением (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска, МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»);

- мебелью, мягким инвентарем (МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска);

- конфиденциальностью предоставления социальных услуг (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска, МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»);

- санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска);

- качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска);

- оперативностью решения вопросов (МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска).

В тоже время были выявлены условия, по которым организации не набрали необходимого количества баллов:

- социально-бытовые, парикмахерские и гигиенические услуги в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» и в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» (доли получателей социальных услуг, удовлетворенные условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных - 0,00 баллов и 0,25 баллов соответственно);

- питание в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» и в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» (0,00 баллов и 0,06 баллов соответственно);

- порядок оплаты социальных услуг в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс», МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» (0,07 баллов, 0,17 баллов и 0,19 баллов соответственно);

- мебель, мягкий инвентарь в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,33 балла);

- санитарное содержание санитарно-технического оборудования в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,27 балла);

- оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» (0,17 баллов и 0,25 баллов соответственно);

- качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,25 баллов и 0,33 балла соответственно);

- хранение личных вещей ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,13 баллов);

- график посещений родственниками в МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и в ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» (0,17 баллов и 0,20 баллов соответственно).

Данные несоответствия подтверждаются и статистическими данными по количеству зарегистрированных в организациях полустационарной формы социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг.

Законодательством установлено, что результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Результаты независимой оценки качества в 2017 году показали, что подавляющее большинство клиентов организаций полустационарной формы социального обслуживания области после получения услуги положительно оценивают изменение качества своей жизни (см. диаграмму 10).

Причем, заметно больше таких среди клиентов МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска и МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска (1,00 балл и 0,92 балла).

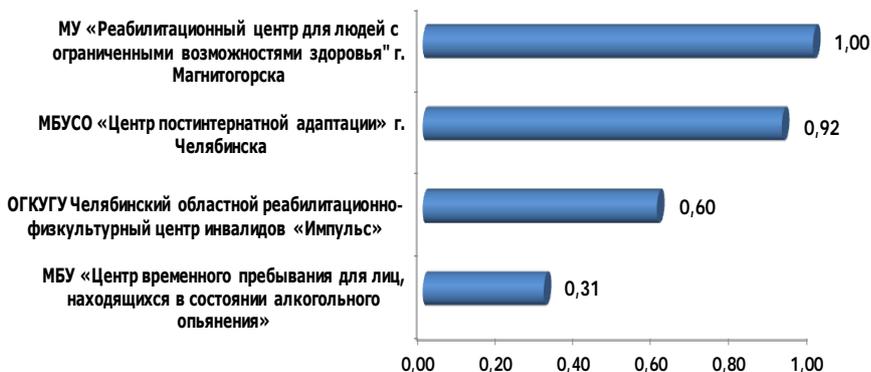


Диаграмма 10. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области, от числа опрошенных в 2017 году (в баллах)

В ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс» в результате получения социальных услуг качество жизни изменяется в лучшую сторону у каждого второго, а в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» – у каждого третьего.

Показателем того, что получатели социальных услуг в целом удовлетворены качеством оказания услуг, выступает доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания своим родственникам и знакомым.

Результаты социологического исследования показали, что клиенты всех четырех исследуемых организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области после получения услуги оказались готовыми рекомендовать ее своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (см. диаграмму 11).

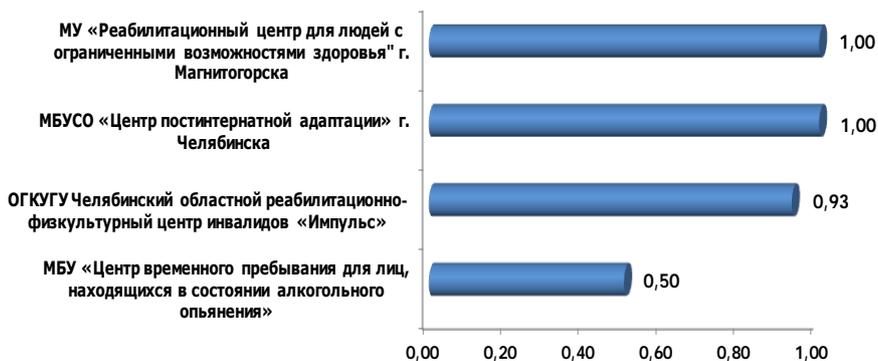


Диаграмма 11. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных в 2017 году (в баллах)

В большей мере были удовлетворены качеством оказания услуг и готовы рекомендовать организацию получатели социальных услуг МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска, МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска и ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс». Практически в два раз меньше таких оказалось среди получателей услуг в МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения (0,50 баллов).

Более подробно количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг представлены в пп. 2.5.2. п. 2.5. части 2 информационно-аналитического сборника.

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг могут достигать 4,00 баллов.

В целом по данному критерию все организации надомной формы социального обслуживания области показали достаточно высокие (см. таблицу 19).

Таблица 19

Рейтинг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг (максимальное количество баллов – 4)

№	Наименование организации	Интегральное значение
1.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	4,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	4,00
3.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	4,00
4.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	4,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	4,00
6.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г.Магнитогорска	4,00
7.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	4,00
8.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	4,00
9.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	4,00
10.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	4,00
11.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	4,00
12.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	3,98
13.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	3,97
14.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	3,93
15.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	3,93
16.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	3,93
17.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	3,93
18.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	3,93
19.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	3,93
20.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	3,93
21.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	3,92
22.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	3,90
23.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	3,90
24.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	3,89
25.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	3,89

№	Наименование организации	Интегральное значение
26.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	3,89
27.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	3,87
28.	МУ КЦСОН Ленинского района г.Магнитогорска	3,83
29.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	3,83
30.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Рагушной	3,81
31.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	3,80
32.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	3,80
33.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	3,80
34.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»»	3,78
35.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	3,77
36.	МКУ «Социальная гарантия»	3,77
37.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	3,75
38.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	3,73
39.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	3,73
40.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г.Челябинска	3,73
41.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	3,72
42.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	3,70
43.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	3,70
44.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	3,67
45.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	3,61
46.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	3,58
47.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	3,58
48.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	3,57
49.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	3,55
50.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	3,53
51.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г.Челябинска	3,45
52.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	3,42
53.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	3,42
54.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	3,33

Лидируют в рейтинге по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг 11 организаций надомной формы социального обслуживания. Они набрали максимальное количество баллов.

Опрос показал, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг и оперативностью решения вопросов.

Еще 74% опрошенных указали, что удовлетворены периодичностью прихода социального работника на дом.

Высокая доля удовлетворенности получателей услуг предопределила их готовность рекомендовать организацию социального обслуживания

родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (см. диаграмму 12).

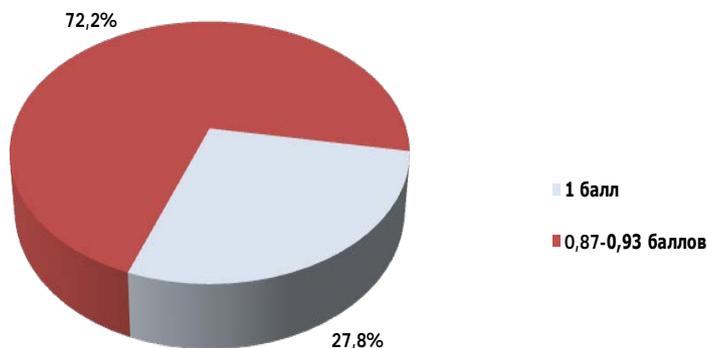


Диаграмма 12. **Доля получателей социальных услуг организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных в 2017 год (в баллах)**

Учитывая тот факт, что минимальная оценка по ряду показателей удовлетворенности предоставления социальных услуг составила 0,87 баллов можно утверждать, что организации надомной формы социального обслуживания являются комфортными и доступными для получателей услуг и они готовы рекомендовать их своим родственникам и знакомым.

Более подробно количественные результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями надомной формы социального обслуживания области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг представлены в пп. 2.5.3. п. 2.5. части 2 информационно-аналитического сборника.

1.3. Среднее интегральное значение по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Расчет среднего интегрального значения позволил оценить уровень достижения критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания области.

Проведенный анализ показал, что значения критериев организаций социального обслуживания населения в целом приближены к максимальному значению.

Организации стационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Уровень достижения критериев независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания представлены на диаграмме 13 и в таблице 20.



Диаграмма 13. Уровень достижения критериев независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 году (в баллах)

Таблица 20

Уровень достижения критериев независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Критерий независимой оценки	Максимальное количество баллов	Средний балл
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	15	12,46
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	8	4,76

Критерий независимой оценки	Максимальное количество баллов	Средний балл
3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3	2,32
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	5	4,62

Среди организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области максимальное значение достигли следующие показатели (см. таблицы 21-24):

1) по критерию открытости и доступности информации об организации:

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон;

- наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»;

2) по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг:

- количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года).

Остальные показатели – на среднем уровне.

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1,00
2.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	1,00
3.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1,00
4.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	0,99
6.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	0,99
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	0,97
8.	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	0,96
9.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,95
10.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	0,89
11.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона	0,87

№	Наименование показателя	Среднее значение
	от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
12.	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	0,78
13.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0,41
14.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,36
15.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,29

Таблица 22

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	0,98
2.	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	0,97
3.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,94
4.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	0,80
5.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,38
6.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0,36
7.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей	0,31

№	Наименование показателя	Среднее значение
	социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	
8.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0,02

Таблица 23

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,83
2.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,80
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,69

Таблица 24

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	1,00
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением	0,96
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	0,96

№	Наименование показателя	Среднее значение
	(оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	
4.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	0,95
5.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	0,95
6.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем	0,94
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	0,93
8.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов	0,93
9.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	0,93
10.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	0,92
11.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	0,92
12.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	0,91
13.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	0,90
14.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных	0,90
15.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,83
16.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	0,77
17.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	0,66

Организации полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Уровень достижения критериев независимой оценки организаций полустационарной формы социального обслуживания представлены на диаграмме 14 и в таблице 25.



Диаграмма 14. **Уровень достижения критериев независимой оценки организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 год**
(в баллах)

Таблица 25

Уровень достижения критериев независимой оценки полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области

Критерий независимой оценки	Максимальное количество баллов	Средний балл
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	15	14,40
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	8	6,09
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	2	0,88
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3	1,75
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	5	3,81

Среди организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области максимальное значение достигли следующие показатели (см. таблицы 26-30):

1) по критерию открытости и доступности информации об организации:

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»;

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»;

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон;

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»;

- наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»;

2) по критерию комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения:

- доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;

- наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания;

3) по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг:

- количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года).

Остальные показатели – на среднем уровне.

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки
организаций полустационарной формы социального обслуживания
Челябинской области по критерию открытости
и доступности информации об организации**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1,00
2.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1,00
3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1,00
5.	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	1,00
6.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1,00
7.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1,00
8.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	1,00
9.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
10.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1,00
11.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
12.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	0,90

№	Наименование показателя	Среднее значение
13.	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	0,88
14.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	0,88
15.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,75

Таблица 27

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций
полустационарной формы социального обслуживания
Челябинской области по критерию комфортности условий
предоставлений услуг и доступности их получения**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	1,00
2.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	1,00
3.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	0,50
4.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0,50
5.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0,25
6.	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных	0,94

№	Наименование показателя	Среднее значение
	групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	
7.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,94
8.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	0,96

Таблица 28

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	0,84
2.	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	0,05

Таблица 29

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,81
2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,71
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,24

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	1,00
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	0,97
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением	0,92
4.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	0,86
5.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов	0,85
6.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	0,83
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	0,79
8.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем	0,73
9.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,71
10.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	0,66
11.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных	0,64
12.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	0,60
13.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	0,46
14.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе	0,39

№	Наименование показателя	Среднее значение
	удовлетворенных питанием	
15.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	0,39
16.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	0,33
17.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	0,31

Организации надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Уровень достижения критериев независимой оценки организаций надомной формы социального обслуживания представлены на диаграмме 15 и в таблице 31.



Диаграмма 15. Уровень достижения критериев независимой оценки организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области в 2017 год (в баллах)

Уровень достижения критериев независимой оценки надомной формы социального обслуживания Челябинской области

Критерий независимой оценки	Максимальное количество баллов	Средний балл
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	15	13,87
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	2	1,95
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	2	1,00
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3	2,43
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	4	3,81

Среди организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области максимальное значение по критерию открытости и доступности информации об организации достигли следующие показатели (см. таблицы 32-36):

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон;

- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».

Остальные показатели – на среднем уровне.

Таблица 32

Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1,00
2.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1,00
3.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1,00
4.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	1,00
5.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	1,00
6.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	0,99
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	0,99
8.	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	0,98
9.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,98

№	Наименование показателя	Среднее значение
10.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	0,97
11.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	0,94
12.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0,87
13.	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	0,79
14.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	0,77
15.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,59

Таблица 33

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций
надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию комфортности условий предоставлений услуг
и доступности их получения**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	0,98
2.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,97

Таблица 34

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций
надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию времени ожидания предоставления**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке	0,98

№	Наименование показателя	Среднее значение
	предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	
2.	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	0,02

Таблица 35

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций
надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию доброжелательности, вежливости,
компетентности работников организации**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,85
2.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	0,84
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,74

Таблица 36

**Рейтинг достижения показателей независимой оценки организаций
надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг**

№	Наименование показателя	Среднее значение
1.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	0,98
2.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	0,98
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов	0,97
4.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым,	0,97

№	Наименование показателя	Среднее значение
	нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	
5.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных периодичностью прихода социальных работников на дом	0,96
6.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных	0,95
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	0,91
8.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,90

1.4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

По итогам независимой оценки качества разработаны рекомендации по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Организациям стационарной формы социального обслуживания Челябинской области:

** МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска:*

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

** МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска:*

- систематизировать работу с обращениями граждан в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для

маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** *МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа:***

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования в помещении организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** *МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»»:***

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для

маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения; входной зоной для маломобильных групп населения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);
- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»:**

- систематизировать работу с обращениями граждан в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;
- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);
- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г. Магнитогорска:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

**** МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района:***

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

**** МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»:***

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

**** МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»:***

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

**** МКУСО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района:**

- разместить информацию в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района:**

- разработать официальный сайт организации, разместить информацию в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте

поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности.

*** МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность

работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детского дома «Надежда» Еманжелинского муниципального района:**

- разместить информацию в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Коркинского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации социального обслуживания входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации социального обслуживания входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации социального обслуживания входной зоной для маломобильных групп

населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУСО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте

организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования в помещении организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от

28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»:**

- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования в помещении организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности;

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте

организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

**** МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»***

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» г. Челябинска:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта):**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;
- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;
- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;
- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;
- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для

маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миасского городского округа:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУ «Отдых» г. Магнитогорска:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), в том числе за счет более тесного взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, привлечения общественности к участию в мероприятиях, проводимых учреждением.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца»» Коркинского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте

организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности;

*** МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудиоинформаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления

гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности.

*** МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте

организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе, разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе, разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** *МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района:***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе, разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа:**

- разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района:**

- разработать официальный сайт организации и разместить на нем информацию о деятельности организации в соответствии с требованиями порядка размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования в помещении организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную

переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе, разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

*** ООО «Радуга Урала»:**

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

Организациям полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области:

*** МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»:**

- разработать официальный сайт организации и разместить на нем информацию о деятельности организации в соответствии с требованиями порядка размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с

действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности;

- повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), в том числе за счет более тесного взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, привлечения общественности к участию в мероприятиях, проводимых учреждением.

*** *ОГКУГУ Челябинскому областному реабилитационно-физкультурному центру инвалидов «Импульс»:***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте

организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- укомплектовать необходимыми специалистами, по необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- рассмотреть возможность оборудования в помещении организации социального обслуживания видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности;

- повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), в том числе за счет более тесного взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, привлечения общественности к участию в мероприятиях, проводимых учреждением.

*** МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения; видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

*** МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска:**

- проводить работу с персоналом по профилактике «профессионального выгорания», повышению компетентности работников организации, по необходимости направив на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.

**Организациям надомной формы социального обслуживания
Челябинской области:**

*** МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКУ «Социальная гарантия»:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МУ КЦСОН Сосновского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

*** МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

*** МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

*** МУ КЦСОН Трехгорного городского округа:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ КЦСОН Снежинского городского округа:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления

гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МУ КЦСОН Каслинского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МУ КЦСОН Агаповского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МУ КЦСОН Карталинского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МКУ «Социальный дом ветеранов»:***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации.

* ***МУ КЦСОН Уйского муниципального района:***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- в целях предотвращения возможных нарушений по срокам предоставления услуг, проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;

- в целях предотвращения возможных нарушений по срокам предоставления услуг, проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МУ КЦСОН Карабаишского городского округа:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных

сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МУ КЦСОН Варненского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

*** МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа:**

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- в целях предотвращения возможных нарушений по срокам предоставления услуг, проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с

действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

* ***МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку

размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

* ***МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать официальный сайт организации, разместить информацию в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

* ***МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорск:***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

* ***МУ КЦСОН Южноуральского городского округа:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»»:**

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

*** МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального

закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МУ КЦСОН Кизильского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района:***

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

* ***МУ КЦСОН Брединского муниципального района:***

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

* ***МКУ КЦСОН Миасского городского округа:***

- разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- в целях предотвращения возможных нарушений по срокам предоставления услуг, проводить систематическое обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района:**

- в целях совершенствования работы по повышению уровня информационной открытости провести инструктаж сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, включая следующую информацию: Ф.И.О., должность, наименование организации, в которую позвонил гражданин; назначить ответственных сотрудников за работу с письмами и обращениями граждан и обучить их оперативному предоставлению ответов на запросы граждан в соответствии с действующим законодательством. По необходимости повысить компетентность работников организации, направив их на повышение квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

*** МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района:**

- систематизировать работу с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2017 году независимая оценка качества предоставления социальных услуг проведена в 114 организациях социального обслуживания Челябинской области, в том числе в 56 организациях стационарной, 54 – надомной и 4 полустационарной формах социального обслуживания.

Исследование проведено по пяти основным критериям: открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; времени ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Независимая оценка качества показала достаточно высокий уровень предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. В итоговом рейтинге отличные результаты (доля организаций, показавших высокий результат на bus.gov.ru, среди организаций стационарной – от 26 баллов, полустационарной – от 28 баллов и надомной форм социального обслуживания - от 22 баллов) достигли:

- 93% организаций надомной формы социального обслуживания;
- 50% организаций полустационарной формы социального обслуживания;
- 18% организаций стационарной формы социального обслуживания.;

Расчет среднего интегрального значения позволил оценить уровень достижения критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания области.

Результаты независимой оценки показали, что:

- в организациях социального обслуживания области имеются официальные сайты, размещенная там информация, в целом соответствует, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- во всех организациях социального обслуживания области созданы условия для личного и дистанционного взаимодействия с получателями социальных услуг: по телефону, электронной почте, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

- информация о деятельности организации размещена в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях организаций, опубликована в брошюрах, буклетах, на официальных сайтах в сети «Интернет»;

- все организации социального обслуживания оборудованы помещениями для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем и укомплектованы кадрами;

- большинство получателей услуг высоко оценили профессиональные качества специалистов, в том числе их компетентность, доброжелательность, вежливость и внимательность;

- в организациях социального обслуживания области услуги предоставляются в соответствии с порядком и в установленные законодательством сроки;

- большинство получателей услуг удовлетворены их качеством.

В тоже время, были выявлены некоторые проблемы:

- у более половины организаций, прилегающая территория, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- в помещениях организаций не установлены видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

- некоторые помещения не оборудованы входными зонами для маломобильных групп населения;

- организации имеют востребованность в специалистах, предоставляющих социальные услуги.

По итогам независимой оценки качества разработаны рекомендации по улучшению качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

ЧАСТЬ 2.
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации

2.1.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик общих критериев оценки	Доля результатов обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" для и инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет"
1.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миясского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Низышко»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквадель»	13,93	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
7.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
8.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»	13,90	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ангелюк»	13,89	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
10.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
11.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»»	13,50	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик зующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявлений (жалобы), предложений и предоставления социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" для и инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для и инвалидов по зрению
	г. Магнитогорска						
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саклинского муниципального района	13,50	0,50	1,00	1,00	0,00	1,00
13.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Армония»»	13,50	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
14.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	13,50	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
15.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	13,40	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Вязнетровского муниципального района	13,35	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
17.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	13,10	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
18.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	13,10	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельского муниципального района	13,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,00
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Корзинского муниципального района	13,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
21.	МБУСО «Гравинковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	13,00	0,50	1,00	1,00	0,00	1,00
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (подушевые информации, запись на прием и др.); электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет"
23.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кузнецкого муниципального района	12,90	0,50	1,00	1,00	0,00	1,00
24.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	12,90	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	12,69	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	12,60	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	12,60	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
28.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	12,60	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
29.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	12,50	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
30.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	12,50	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
31.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	12,40	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
32.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	12,25	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	12,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
34.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр	12,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" для и инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для и инвалидов по зрению
35.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» г. Челябинска	12,00	0,50	1,00	1,00	0,00	0,00
36.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	11,91	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	11,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
38.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	11,90	0,50	1,00	1,00	0,00	0,00
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	11,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	11,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	11,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	11,90	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
43.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	11,83	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
44.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Доброе сердце» Коркинского муниципального района	11,79	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального	11,75	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя-характеристики зующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организаций и получателей социальных услуг (подушевые информации, запись на прием и др.); электронная почта, официальные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет"
	района						
46.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	11,60	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
47.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	11,60	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
48.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	11,54	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	11,50	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00
50.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	11,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргашского муниципального района	10,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
52.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	10,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
53.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	10,60	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	10,30	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
55.	МКУСО «Фундационный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	9,90	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
56.	ООО «Радага Урал»	8,10	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик зонных обшей критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bns.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результатов звонков по телефону в организационно-сервисной деятельности для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: в социальных сетях общедоступных местах на информационных страницах в организационно-сервисной деятельности	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
1.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Лезвико»»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквапель»»	13,93	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Сулес» г. Магнитогорска	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	13,89	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик, показателей, оценок	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организации социального обслуживания для получения информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию"/уполномоченного исполнителя органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и поставщиков социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
10.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» г.Магнитогорска	13,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
13.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Зармония»»	13,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
14.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья №13 г. Челябинска»	13,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
15.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	13,40	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нялепетровского муниципального района	13,35	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
17.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	13,10	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
18.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин» г. Магнитогорска	13,10	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
19.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельского муниципального района	13,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик зонных общий критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию обслуживания для получения информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложения и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию"/уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МБУСО «Гравинковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	13,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
23.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Куусинского муниципального района	12,90	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
24.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	12,69	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организаций и поставщиков социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
29.	МБОУ «Назуринская (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	12,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
30.	МБОУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	12,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
31.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	12,40	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
32.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	12,25	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
34.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
35.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» г. Челябинска	12,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
36.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	11,91	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик зонных общин критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявлений (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия и организации социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
38.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	11,90	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каравазского городского округа	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Колыевского городского округа	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
43.	МБУ «Ольдах» г. Магнитогорска	11,83	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
44.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	11,79	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	11,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
46.	МБУ «Стетинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	11,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
47.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбаковского муниципального района	11,60	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик показателей	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организации социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложения и отзывы о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организаций и поставщиков социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
48.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	11,54	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	11,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
50.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	11,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаашского муниципального района	10,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
52.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	10,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
53.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	10,60	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	10,30	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
55.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	9,90	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
56.	ООО «Радага Урал»	8,10	0,00	0,50	1,00	1,00	1,00

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интерпретационное значение в части показателей, характеристик, условий, общих критериев оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещенные ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания), в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
1.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Нёздышко»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквадель»	13,93	1,00	1,00	1,00	0,93	1,00
7.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
8.	МБУ «Социально-оздоровительный центр г. Магнитогорска	13,90	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик зующих общий критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалоба), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных страницах в помпниях организации, размещении ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалоб по качеству оказания социальных услуг: на официальном сайте упоможенного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному упоможенным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
9.	«Утес» МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ангелюк»»	13,89	1,00	1,00	1,00	0,89	1,00
10.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
11.	МБОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г.Магнитогорска	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
13.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Зарюшка»»	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
14.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья №13 г. Челябинска»	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	13,40	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	13,35	1,00	1,00	1,00	0,75	0,60

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик показателей	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации	Наличие информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных ресурсах организации	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг: на официальном сайте организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
17.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	13,10	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
18.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин» г. Магнитогорска	13,10	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
19.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
23.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кузнецкого муниципального района	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
24.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского	12,69	1,00	1,00	1,00	0,79	0,90

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общих критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещении ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
	муниципального района						
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
28.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	12,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
29.	МБОУ «Изауринская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	12,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
30.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	12,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	12,40	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
32.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	12,25	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части характеристик показателей	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации	Наличие информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещении ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти в сфере социальных услуг, от общего числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
34.	городского округа МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
35.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
36.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	11,91	1,00	1,00	1,00	0,91	1,00
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
38.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брелинского муниципального района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик зующих общин критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывы о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных страницах в помпешнях организации, размещении ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалоб по качеству оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнителя органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Колеский городской округ	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	11,90	0,00	1,00	1,00	1,00	0,90
43.	МБУ «Ордык» г. Магнитогорска	11,83	1,00	1,00	1,00	0,93	0,90
44.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коржвинского муниципального района	11,79	1,00	1,00	1,00	0,89	0,90
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	11,75	1,00	1,00	1,00	0,85	0,90
46.	МБУ «Стелнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	11,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
47.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	11,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
48.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	11,54	1,00	1,00	1,00	0,94	0,60
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	11,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
50.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без	11,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик показателей	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги)	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
	попечения родителей Снежинского городского округа»							
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргашского муниципального района	10,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
52.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	10,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
53.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	10,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	10,30	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,30
55.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	9,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
56.	ООО «Радуга Урала»	8,10	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60

2.1.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик зумованных критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг лично в организацию	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорск	14,92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физикультурный центр инвалидов «Импульс»	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения» г. Челябинска	13,79	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Количественные результаты оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик общих критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bns.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результатов звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию" уполномоченного государственного органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	14,92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-культурный центр инвалидов «Импульс»	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	13,79	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеризующих общий критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывы о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещенные в бюджетах	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти Челябинской области 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	14,92	1,00	1,00	1,00	0,92	1,00
2.	ОПКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	13,79	1,00	1,00	1,00	0,69	0,60

2.1.3. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интергальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации	Наличие альтернативной версии официального сайта организации
1.	МУ КЦСОН Верхнеуральского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ КЦСОН по Metallургическому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МБУ КЦСОН по Кургановскому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУ КЦСОН Еманжельинского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Рязаншиной	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
13.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	14,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
14.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	14,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	14,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	14,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
17.	МКУ «Социальная гарантия»	14,32	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
18.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик общих критериев оценки	Доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявлений (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации	Наличие альтернативной версии официального сайта организации	Наличие альтернативной версии официального сайта организации
20.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорск	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
22.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
23.	МБУ КЦСОН Кузнецкого муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
24.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
25.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
26.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
27.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
29.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
30.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	14,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
33.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	13,90	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
34.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	13,90	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
35.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	13,90	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
36.	МУ КЦСОН Кунявского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
37.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
38.	МКУ КЦСОН Минаевского городского округа	13,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
39.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	13,60	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00
41.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	13,50	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
42.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	13,42	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
43.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	13,10	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	13,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг лично в организацию социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
45.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	13,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
46.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
47.	МБУ КЦСОН Чеменского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
48.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г.Магнитогорска	12,90	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
49.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	12,90	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
50.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	12,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
51.	МУ КЦСОН Правобережного района г.Магнитогорска	12,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
52.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	11,90	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00
53.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	11,60	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
54.	МБУ КЦСОН Нижнепетровского муниципального района	10,30	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы
социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации
(максимальное количество баллов – 15)**

№	Наименование организации	Интергральное значение в части показателей, характерных для общих критериев оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию"/уполномоченного органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
1.	МУ КЦСОН Верхнеуральского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУ КЦСОН Каштыковского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МБУ КЦСОН по Кургановскому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУ КЦСОН Еманжельинского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушиной	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
13.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	14,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
14.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	14,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	14,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	14,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
17.	МКУ «Социальная гарантия»	14,32	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик зонных обшей критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию социально обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию"/уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в социальных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия и организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
18.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
20.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
23.	МБУ КЦСОН Кузнецкого муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
24.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
25.	МУ КЦСОН Троицкого городского округа	14,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
26.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа г. Челябинска	14,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
27.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28.	МУ КЦСОН Каменского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
29.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
30.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
33.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
34.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
35.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	13,90	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
36.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	13,90	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
37.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
38.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	13,87	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки	"Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	Доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения информации от числа контрольных звонков	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложения и отзывы о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию"/уполномоченного исполнителя органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Наличие дистанционных способов взаимодействия организаций и пользователей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.); телефон
39.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	13,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	13,50	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
41.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	13,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
42.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	13,42	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
43.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	13,10	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	13,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
45.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
46.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
47.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	13,00	1,00	0,00	1,00	0,50	1,00
48.	МУ КЦСОН Ораджонкидзевского района г.Магнитогорска	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
49.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	12,90	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
50.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
51.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
52.	МУ КЦСОН Аргашского муниципального района	11,90	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
53.	ЧУМГБОФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	11,60	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
54.	МБУ КЦСОН Назенгетровского муниципального района	10,30	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (максимальное количество баллов – 15)

№	Наименование организации	Интергальное значение в части показателей, характерных для общий критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещенные ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи заявок по оказанию социальных услуг на официальном сайте	Наличие информации о предоставлении социальных услуг, размещенные на официальном сайте организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
1.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУ КЦСОН Каштакского городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МБУ КЦСОН по Курнатовскому району г. Челябинска	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУ КЦСОН Еманжельинского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушиной	15,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	14,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00
13.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району	14,87	1,00	1,00	1,00	1,00	0,87	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик зонных общин критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывы о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещении ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о жалобах по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти органов исполнительной власти
	г. Челябинска						
14.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	14,87	1,00	1,00	1,00	0,87	1,00
15.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	14,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
16.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	14,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
17.	МКУ «Социальная гарантия»	14,32	1,00	1,00	1,00	0,92	0,90
18.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
20.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МУ КЦСОН Егункульского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
23.	МБУ КЦСОН Куенского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
24.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
25.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
26.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
27.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
29.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
30.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
31.	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	14,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
33.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации	Наличие информации о деятельности организации (жалобы по вопросам оказания социальных услуг на официальном сайте)	Наличие информации о деятельности организации (число о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на информационные услуги, ценах в организациях, размещенные в брошюрах, буклетах)	Наличие информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
	для ветеранов» Саткинского муниципального района							
34.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
35.	МУ КЦСОН Князевского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
36.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
37.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	13,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
38.	МКУ КЦСОН Минасского городского округа	13,87	1,00	1,00	1,00	1,00	0,87	1,00
39.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	13,60	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40.	МУ КЦСОН Уфьского муниципального района	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
41.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	13,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
42.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	13,42	1,00	1,00	1,00	1,00	0,92	1,00
43.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	13,10	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
45.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
46.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	13,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
47.	МБУ КЦСОН Чеменского муниципального района	13,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00
48.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
49.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	12,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90

№	Наименование организации	Интегральные показатели, характеризующие общий критерий оценки	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзыва о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещенные ее в брошюрах, буклетах	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
50.	МБУ КЦСОН Ашинского района	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
51.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	12,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
52.	МУ КЦСОН Аргашского района	11,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90
53.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	11,60	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
54.	МБУ КЦСОН Нязепетровского района	10,30	0,00	1,00	1,00	1,00	0,30

2.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Челябинской области по критерию комфортности услуг и доступности их получения

2.2.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к услугам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Доступность условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организации социальными услугами специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
1.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	6,80	1,00	0,00	1,00	0,89
2.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кагав-Ивановского муниципального района	6,60	1,00	0,00	1,00	1,00
3.	ООО «Радага Урал»	6,53	1,00	0,00	0,89	0,90
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	6,20	1,00	0,00	1,00	0,90
5.	МБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	5,90	0,50	0,00	1,00	1,00
6.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	5,54	1,00	0,00	1,00	1,00
7.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	5,50	0,50	0,00	1,00	1,00
8.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	5,50	1,00	0,00	1,00	1,00
9.	МБУСО «Кунашакский центр помощи детям,	5,50	0,50	0,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, считающих условия оказания услуги оказанию, отклоненными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организаций социального обслуживания специалистами, осуществляющими социальные услуги
	оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района				
10.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кузнецкого муниципального района	5.43	0,50	1,00	0,93
11.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	5.43	0,00	0,93	1,00
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	5.39	0,50	1,00	1,00
13.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	5.34	1,00	0,86	0,98
14.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин» г. Магнитогорска	5.25	0,50	1,00	1,00
15.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	5.11	1,00	1,00	0,80
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	5.10	0,50	0,90	1,00
17.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	5.00	0,50	1,00	1,00
18.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	5.00	0,50	1,00	1,00
19.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	5.00	0,00	1,00	1,00
20.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	5.00	0,50	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуги доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организаций социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
21.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еванجيلского муниципального района	4,98	0,00	1,00	0,00	0,98
22.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,96	0,00	0,00	1,00	0,96
23.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,92	1,00	0,00	1,00	1,00
24.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,91	0,00	0,00	1,00	1,00
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Мнаасского городского округа	4,90	0,00	0,00	1,00	1,00
26.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»	4,90	0,00	0,00	1,00	0,90
27.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнездышко»	4,88	0,00	0,00	1,00	0,88
28.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Низелетровского муниципального района	4,85	0,50	0,00	0,88	0,97
29.	МБОУ «Лазуренская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	4,76	0,00	0,00	1,00	0,96

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилагающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организаций социального обслуживания услугами, предоставляемыми специалистами, осуществляющими социальные услуги
30.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (варианте интеллекта) № 9 г. Челябинска»	4,73	0,00	1,00	1,00
31.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миассского городского округа	4,67	0,00	0,89	1,00
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулгуево» Аргаяшского муниципального района	4,66	0,50	1,00	0,86
33.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Армия»»	4,56	0,00	1,00	0,56
34.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	4,50	0,00	1,00	1,00
35.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,50	0,50	1,00	0,86
36.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	4,50	0,00	1,00	0,95
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	4,49	0,00	1,00	0,96
38.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,46	0,50	1,00	0,96
39.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	4,42	0,50	1,00	0,87

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуги доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организацией социальными услугами, предоставляемыми специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
40.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,41	0,50	0,00	1,00	1,00
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,40	0,50	0,00	1,00	0,90
42.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Анварель»	4,23	0,00	0,00	1,00	0,76
43.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,00	0,00	0,00	1,00	1,00
44.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	4,00	0,00	0,00	1,00	1,00
45.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Челябинского муниципального района	4,00	0,00	0,00	1,00	1,00
46.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	3,96	0,00	0,00	1,00	0,96
47.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	3,93	0,00	0,00	1,00	1,00
48.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	3,90	0,00	0,00	1,00	0,99
49.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Сугес»	3,90	0,00	0,00	0,90	0,80
50.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	3,80	0,00	0,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилагающей к организации социальной обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуги оказанными удовлетворительно	Укомплектованность организации социальными услугами, предоставляемыми социальными услугами
51.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Доброе сердце» Коркинского муниципального района	3,68	0,00	0,00	0,89	0,79
52.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	3,68	0,00	0,00	1,00	0,68
53.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» «Семья» г.Магнитогорска	3,64	0,00	0,00	1,00	1,00
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	3,63	0,00	0,00	0,93	0,90
55.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	3,54	0,00	0,00	1,00	0,95
56.	МБУ «Стеллинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,46	0,00	0,00	1,00	0,96

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик, ведущих к общему критерию оценки	Доля получателей социальных услуг, оцениваемых по благоустройству и содержанию помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее; от общего числа опрошенных	Доступность условий предоставления услуг, оказываемых на территории организации социального обслуживания	Доступность условий предоставления услуг, оказываемых на территории организации социального обслуживания	Доступность условий предоставления услуг, оказываемых на территории организации социального обслуживания	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания
1.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	6,80	0,91	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	6,60	0,60	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	ООО «Фадуга Урала»	6,53	0,74	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	6,20	0,30	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	5,90	0,90	0,50	1,00	1,00	1,00
6.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	5,54	0,54	1,00	0,00	0,00	1,00
7.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим» Ашинского муниципального района	5,50	1,00	0,50	0,50	0,50	1,00
8.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	5,50	1,00	0,50	0,50	0,00	1,00
9.	МБУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,50	1,00	0,50	0,50	0,50	1,00
10.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Куусинского муниципального района	5,43	1,00	0,50	0,50	0,50	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик, показателей и обобщенный критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, оказываемых в помещениях и объектах социального обслуживания и содержания в организациях социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее; от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем предоставляемых в данной организации социальных услуг
11.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	5,43	1,00	0,50	1,00	1,00
12.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саганского муниципального района	5,39	0,89	0,50	0,50	1,00
13.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	5,34	0,50	1,00	0,00	1,00
14.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	5,25	0,75	1,00	0,00	1,00
15.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	5,11	0,81	0,50	0,00	1,00
16.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	5,10	0,70	0,50	0,50	1,00
17.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	5,00	1,00	0,50	0,00	1,00
18.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	5,00	1,00	0,50	0,00	1,00
19.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	5,00	1,00	0,50	0,50	1,00
20.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	5,00	1,00	0,50	0,00	1,00
21.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еванжелского муниципального района	4,98	1,00	1,00	1,00	0,00
22.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,96	1,00	0,50	0,50	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустраивающее содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем предоставляемых в данной организации социального обслуживания
23.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,92	0,92	0,00	0,00	1,00
24.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,91	0,91	0,00	1,00	1,00
25.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Минасского городского округа	4,90	0,90	1,00	0,00	1,00
26.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»	4,90	1,00	0,00	1,00	1,00
27.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Нёздышко»	4,88	1,00	0,00	1,00	1,00
28.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	4,85	0,50	1,00	0,00	1,00
29.	МБОУ «Изауренская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	4,76	0,80	0,00	1,00	1,00
30.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	4,73	0,73	0,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, оцениваемых постройству и содержанию помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее; от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем предоставляемых в данной организации социального обслуживания
31.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Минского городского округа	4,67	0,78	1,00	0,00	1,00
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаашского муниципального района	4,66	0,30	1,00	0,00	1,00
33.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»»	4,56	1,00	0,00	1,00	1,00
34.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	4,50	1,00	0,50	0,00	1,00
35.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежанского городского округа»	4,50	0,64	0,00	0,50	1,00
36.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ангелочек»»	4,50	0,56	0,00	1,00	1,00
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	4,49	0,53	0,00	1,00	1,00
38.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,46	1,00	0,00	0,00	1,00
39.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	4,42	0,56	0,50	0,00	1,00
40.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,41	0,91	0,00	0,00	1,00
41.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,40	1,00	0,00	0,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошие, от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания
42.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Кварцель»»	4,23	0,47	0,00	1,00	1,00
43.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,00	1,00	0,00	0,00	1,00
44.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Магнитогорска	4,00	1,00	0,00	0,00	1,00
45.	МБУСО «Гравниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Челябинского муниципального района	4,00	1,00	0,00	0,00	1,00
46.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	3,96	1,00	0,00	0,00	1,00
47.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	3,93	0,93	0,00	0,00	1,00
48.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	3,90	0,91	0,00	0,00	1,00
49.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Атлс»»	3,90	0,20	0,00	1,00	1,00
50.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	3,80	0,80	0,00	0,00	1,00
51.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	3,68	1,00	0,00	0,00	1,00
52.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озёрского городского округа	3,68	1,00	0,00	0,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик, позволяющих проводить общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, оцениваемых по благоустройству и содержанию помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошо; от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания
53.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г.Магнитогорск	3,64	0,64	0,00	0,00	1,00
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	3,63	0,80	0,00	0,00	1,00
55.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	3,54	0,58	0,00	0,00	1,00
56.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,46	0,00	0,00	0,50	1,00

2.2.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

(максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудованность территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения средства-коляски)	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видеоконференцсвязи, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	7,87	1,00	1,00	1,00	0,95
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	6,72	1,00	0,00	1,00	0,79
3.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	4,94	0,00	0,00	0,94	1,00
4.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,83	0,00	0,00	0,83	1,00

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 8)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристических зонных обобщенных критериев оценки	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	7,87	0,92	1,00	1,00	1,00
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-культурный центр инвалидов «Импульс»	6,72	0,93	1,00	1,00	1,00
3.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	4,94	1,00	0,00	1,00	1,00
4.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,83	1,00	0,00	1,00	1,00

2.2.3. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (максимальное количество баллов – 2)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организации социальными услугами специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
1.	МУ КПСОН Верхнеуфалейского городского округа	2,00	1,00	1,00
2.	МУ КПСОН Сосновского муниципального района	2,00	1,00	1,00
3.	МУ КПСОН Аргашского муниципального района	2,00	1,00	1,00
4.	МУ КПСОН Катав-Ивановского муниципального района	2,00	1,00	1,00
5.	МУ КПСОН Варненского муниципального района	2,00	1,00	1,00
6.	МУ КПСОН Озерского городского округа	2,00	1,00	1,00
7.	МУ КПСОН Чебаркульского городского округа	2,00	1,00	1,00
8.	МУ КПСОН Ленинского района г. Магнитогорска	2,00	1,00	1,00
9.	МБУ КПСОН Златоустовского городского округа	2,00	1,00	1,00
10.	МУ КПСОН Еткульского муниципального района	2,00	1,00	1,00
11.	МУ КПСОН Троицкого муниципального района	2,00	1,00	1,00
12.	МУ КПСОН Кунашакского муниципального района	2,00	1,00	1,00
13.	МУ КПСОН Кыштымского городского округа	2,00	1,00	1,00
14.	МУ КПСОН Уйского муниципального района	2,00	1,00	1,00
15.	МУ КПСОН Брединского муниципального района	2,00	1,00	1,00
16.	МБУ КПСОН Саткинского муниципального района	2,00	1,00	1,00
17.	МБУ КПСОН Ашинского муниципального района	2,00	1,00	1,00
18.	МБУ КПСОН по Металлургическому району г. Челябинска	2,00	1,00	1,00
19.	МУ КПСОН Трехгорного городского округа	2,00	1,00	1,00
20.	МБУ КПСОН Чемянского муниципального района	2,00	1,00	1,00
21.	МБУ КПСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	2,00	1,00	1,00
22.	МУ КПСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	2,00	1,00	1,00
23.	МБУ КПСОН Троицкого городского округа	2,00	1,00	1,00
24.	МБУ КПСОН Увельского муниципального района	2,00	1,00	1,00
25.	МБУ КПСОН Ечаежлинского муниципального района	2,00	1,00	1,00
26.	МБУСЗ КПСОН Коркинского муниципального района	2,00	1,00	1,00
27.	МУ КПСОН Правобережного района г. Магнитогорска	2,00	1,00	1,00
28.	МУ КПСОН Октябрьского района имени Н.Ф. Рагулиной	2,00	1,00	1,00
29.	МУ КПСОН Усть-Катавского городского округа	2,00	1,00	1,00
30.	МУ КПСОН Нагайбакского муниципального района	2,00	1,00	1,00
31.	МКУ «Социальная гарантия»	2,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	Укомплектованность организации социальными службами специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
32.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	2,00	1,00	1,00
33.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Сызганского муниципального района	2,00	1,00	1,00
34.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	1,99	1,00	0,99
35.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	1,99	1,00	0,99
36.	МУ КЦСОН Каргалинского муниципального района	1,99	1,00	0,99
37.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	1,98	1,00	0,98
38.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	1,96	1,00	0,96
39.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	1,96	1,00	0,96
40.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	1,93	0,93	1,00
41.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	1,93	1,00	0,93
42.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	1,93	0,93	1,00
43.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	1,91	1,00	0,91
44.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	1,90	1,00	0,90
45.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	1,90	1,00	0,90
46.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	1,87	1,00	0,87
47.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	1,87	0,87	1,00
48.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	1,87	0,87	1,00
49.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	1,83	0,93	0,90
50.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	1,77	1,00	0,77
51.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	1,76	0,80	0,96
52.	ЧУМТ БОФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	1,73	1,00	0,73
53.	МУ КЦСОН Князевского муниципального района	1,72	0,79	0,93
54.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	1,60	0,90	0,70

2.3. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги

2.3.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги (максимальное количество баллов – 2)

№	Наименование организации	Интeгральное значение в части характеризующих общий критерий оценки	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставления услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	1,00	1,00	0,00
2.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	0,97	0,90	0,07
3.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	0,92	0,92	0,00
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	0,66	0,53	0,13

2.3.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию времени ожидания предоставления услуги (максимальное количество баллов – 2)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (средне опрошенных потребителей социальных услуг)	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
1.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	1,25	1,00	0,25
2.	МКУ КЦСОН Мясоевского городского округа	1,13	1,00	0,13
3.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	1,10	1,00	0,10
4.	МБУ КЦСОН Прощинского муниципального района	1,09	1,00	0,09
5.	МКУ «Социальная гарантия»	1,08	1,00	0,08
6.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	1,07	1,00	0,07
7.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	1,07	1,00	0,07
8.	МУ КЦСОН Колыванского городского округа	1,07	1,00	0,07
9.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	1,07	1,00	0,07
10.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	1,07	0,93	0,13
11.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Рягушиной	1,06	1,00	0,06
12.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	1,00	1,00	0,00
13.	МУ КЦСОН Осовского муниципального района	1,00	1,00	0,00
14.	МУ КЦСОН Аргашского муниципального района	1,00	1,00	0,00
15.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	1,00	1,00	0,00
16.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	1,00	1,00	0,00
17.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	1,00	1,00	0,00
18.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	1,00	1,00	0,00
19.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	1,00	1,00	0,00
20.	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
21.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	1,00	1,00	0,00
22.	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	1,00	1,00	0,00
23.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	1,00	1,00	0,00
24.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	1,00	1,00	0,00
25.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	1,00	1,00	0,00
26.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
27.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
28.	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	1,00	1,00	0,00
29.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	1,00	1,00	0,00
30.	МБУ КЦСОН Чемянского муниципального района	1,00	1,00	0,00
31.	МБУ КЦСОН по Кургановскому району г. Челябинска	1,00	1,00	0,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (средне опрошенных потребителей социальных услуг)	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставления услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
32.	МУ КПСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	1,00	1,00	0,00
33.	МУ КПСОН Красноармейского муниципального района	1,00	1,00	0,00
34.	МБУ КПСОН Нязепетровского муниципального района	1,00	1,00	0,00
35.	МБУ КПСОН Троицкого городского округа	1,00	1,00	0,00
36.	МБУ КПСОН Увельского муниципального района	1,00	1,00	0,00
37.	МБУ КПСОН Снежинского городского округа	1,00	1,00	0,00
38.	МУ КПСОН Южноуральского городского округа	1,00	1,00	0,00
39.	МБУ КПСОН по Ленинскому району г. Челябинска	1,00	1,00	0,00
40.	МБУ КПСОН Еманжельинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
41.	МУ КПСОН Каслинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
42.	МБУ КПСОН Пластовского муниципального района	1,00	1,00	0,00
43.	МБУСЗ КПСОН Коржненского муниципального района	1,00	1,00	0,00
44.	МУ КПСОН Агаповского муниципального района	1,00	1,00	0,00
45.	МУ КПСОН Правобережного района г. Магнитогорска	1,00	1,00	0,00
46.	МУ КПСОН Каргалинского муниципального района	1,00	1,00	0,00
47.	МУ КПСОН Усть-Катавского городского округа	1,00	1,00	0,00
48.	МУ КПСОН Нагайбаковского муниципального района	1,00	1,00	0,00
49.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	1,00	1,00	0,00
50.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саганского муниципального района	1,00	1,00	0,00
51.	МУ КПСОН Кизильского муниципального района	0,93	0,93	0,00
52.	ЧУМГБОУ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	0,89	0,89	0,00
53.	МУ КПСОН Чебаркульского городского округа	0,57	0,57	0,00
54.	МБУ КПСОН Златоустовского городского округа	0,33	0,33	0,00

2.4. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания

2.4.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания

(максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентности работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
1.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	3,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,00	1,00	1,00	1,00
3.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	3,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	2,94	1,00	0,94	1,00
5.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжелинского муниципального района	2,93	1,00	1,00	0,93
6.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	2,92	0,92	1,00	1,00
7.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	2,90	1,00	0,90	1,00
8.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (шарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	2,87	0,93	1,00	0,93
9.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского	2,84	0,95	1,00	0,89

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (дети их родственников), которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
	муниципального района				
10.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Незлышко»	2,80	1,00	0,80	1,00
11.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	2,75	0,90	0,95	0,90
12.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Курашского муниципального района	2,70	1,00	0,80	0,90
13.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Гроинска	2,70	1,00	0,70	1,00
14.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	2,69	0,92	1,00	0,77
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	2,67	0,80	1,00	0,87
16.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»	2,61	1,00	0,61	1,00
17.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»» г. Магнитогорска	2,60	1,00	0,60	1,00
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	2,60	1,00	0,60	1,00
19.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	2,60	1,00	0,60	1,00
20.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	2,55	0,90	0,95	0,70
21.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Армония»	2,54	1,00	0,54	1,00
22.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	2,50	1,00	0,50	1,00
23.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	2,50	0,70	1,00	0,80
24.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	2,50	0,75	1,00	0,75

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетенцию работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
25.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2,49	1,00	0,49	1,00
26.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	2,48	1,00	0,58	0,90
27.	МБОУ «Газурнская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	2,47	0,90	0,67	0,90
28.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	2,41	1,00	0,41	1,00
29.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	2,36	0,57	1,00	0,79
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	2,36	0,80	0,76	0,80
31.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	2,30	1,00	0,40	0,90
32.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	2,30	1,00	0,30	1,00
33.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» г.Магнитогорска	2,29	0,82	0,65	0,82
34.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	2,27	0,55	1,00	0,73
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	2,25	0,90	0,55	0,80
36.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	2,24	0,79	0,60	0,86
37.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	2,21	1,00	0,29	0,92
38.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кагай-Ивановского муниципального района	2,20	0,70	1,00	0,50
39.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	2,20	0,50	1,00	0,70
40.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная)	2,18	0,55	1,00	0,64

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (дети их родственников), которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
	общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)				
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	2,17	1,00	0,37	0,80
42.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Сутес»	2,00	0,80	0,40	0,80
43.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорск	2,00	0,80	0,33	0,87
44.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыргайского городского округа «Орион»	1,98	0,87	0,31	0,80
45.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	1,92	0,58	0,75	0,58
46.	ООО «Радуга Урала»	1,82	0,95	0,14	0,74
47.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Назелетровского муниципального района	1,80	0,55	1,00	0,25
48.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аквафель»	1,80	0,40	1,00	0,40
49.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	1,76	0,50	0,76	0,50
50.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Доброе сердце» Коркинского муниципального района	1,69	0,44	0,58	0,67
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулево» Арагайского муниципального района	1,60	0,80	0,20	0,60
52.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	1,55	0,82	0,10	0,64
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	1,51	0,67	0,40	0,44
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Алесток»	1,38	0,67	0,27	0,44
55.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	1,25	0,54	0,40	0,31
56.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	1,24	0,33	0,57	0,33

2.4.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания (максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
1.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации», г. Челябинска	2,28	1,00	0,28	1,00
2.	ОКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физикультурный центр инвалидов «Импульс»	2,06	0,67	0,53	0,87
3.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья», г. Магнитогорска	1,73	0,67	0,15	0,92
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	0,94	0,50	0,00	0,44

2.4.3. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доброжелательности, важности, компетентности работников организаций социального обслуживания (максимальное количество баллов – 3)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, важность и вынужденность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
1.	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	3,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КЦСОН Емвелевского муниципального района	3,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	3,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	2,95	1,00	0,95	1,00
5.	МУ КЦСОН Каргалинского муниципального района	2,93	1,00	1,00	0,93
6.	МУ КЦСОН Верхнеуральского городского округа	2,92	1,00	0,92	1,00
7.	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	2,92	1,00	0,92	1,00
8.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	2,92	1,00	0,92	1,00
9.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	2,92	1,00	1,00	0,92
10.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	2,90	1,00	0,90	1,00
11.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	2,88	0,94	1,00	0,94
12.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	2,88	0,93	0,95	1,00
13.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	2,85	0,92	1,00	0,92
14.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной	2,82	0,94	0,94	0,94
15.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	2,75	0,90	0,90	0,95
16.	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	2,73	0,87	1,00	0,87
17.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	2,73	0,89	0,90	0,94
18.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	2,67	0,80	1,00	0,87
19.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	2,67	0,80	1,00	0,87
20.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	2,67	0,89	1,00	0,78
21.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	2,65	1,00	0,72	0,93
22.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	2,60	0,80	0,93	0,87
23.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	2,60	0,87	0,80	0,93
24.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	2,59	0,93	0,72	0,93
25.	МБУ КЦСОН Куусинского муниципального района	2,58	0,70	0,98	0,90
26.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	2,57	0,86	1,00	0,71

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают работоспособность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных
27.	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	2,53	0,80	1,00	0,73
28.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	2,53	1,00	0,60	0,93
29.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	2,50	0,93	0,63	0,93
30.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	2,47	0,80	1,00	0,67
31.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	2,47	0,87	0,60	1,00
32.	МУ КЦСОН Краевармейского муниципального района	2,46	0,87	0,73	0,87
33.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	2,43	0,87	0,70	0,87
34.	МБУ КЦСОН Троицкого городского округа	2,42	1,00	0,42	1,00
35.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	2,34	0,73	0,87	0,73
36.	МУ КЦСОН Кыштырского городского округа	2,31	0,67	0,64	1,00
37.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	2,29	0,87	0,62	0,80
38.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	2,23	1,00	0,23	1,00
39.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	2,16	0,93	0,38	0,86
40.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	2,07	0,60	1,00	0,47
41.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	2,05	0,75	0,80	0,50
42.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	2,05	0,69	0,90	0,46
43.	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	2,00	1,00	0,27	0,73
44.	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	1,93	0,43	1,00	0,50
45.	МКУ «Социальный, 50-квартирный, жилой Дом для ветеранов» Селькинского муниципального района	1,93	0,87	0,20	0,87
46.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	1,90	0,67	0,50	0,73
47.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	1,83	0,73	0,30	0,80
48.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	1,83	1,00	0,10	0,73
49.	МКУ КЦСОН Миассского городского округа	1,77	0,67	0,50	0,60
50.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	1,76	0,80	0,24	0,72
51.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	1,75	0,31	1,00	0,44
52.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	1,60	0,67	0,00	0,93
53.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	1,52	0,73	0,05	0,73
54.	МКУ «Социальная гарантия»	1,23	0,62	0,00	0,62

2.5. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг

2.5.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг (максимальное количество баллов – 5)

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в том числе удовлетворенных социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием жилых помещений
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБОУ «Лазурienская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Магнитогорска	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	4,98	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателя, характеризующий общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в социально-бюджетных, парикмахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг
	родители»						
9.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,97	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,96	1,00	1,00	0,90	1,00	0,90
11.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Куусинского муниципального района	4,96	1,00	1,00	0,90	1,00	0,90
12.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	4,96	0,91	0,91	1,00	1,00	0,91
13.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	4,92	1,00	0,93	0,93	0,93	0,93
14.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабаевского городского округа	4,91	1,00	1,00	1,00	0,91	1,00
15.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнездышко»	4,89	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	4,85	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	4,85	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	4,84	1,00	1,00	1,00	0,85	0,92
19.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	4,83	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
20.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без	4,83	1,00	1,00	1,00	0,87	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных социально-бытовых, парикахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных обслуживанием, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жильем помещением
	попечения родителей, Кышгамского городского округа «Горизонт»					
21.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	4,80	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	4,80	1,00	1,00	0,91	1,00
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	4,79	1,00	0,83	1,00	0,83
24.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	4,79	0,92	1,00	1,00	1,00
25.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргалинского муниципального района	4,77	1,00	1,00	0,80	1,00
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Мнаеского городского округа	4,77	1,00	1,00	1,00	1,00
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,75	0,86	0,71	1,00	1,00
28.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	4,75	1,00	1,00	1,00	1,00
29.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	4,75	0,84	0,89	1,00	1,00
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	4,74	0,90	1,00	0,90	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных социально-бытовых, социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных условиями проживания в помещениях
31.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,73	1,00	1,00	1,00	0,80	0,90
32.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,72	1,00	0,91	0,82	0,82	1,00
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,72	1,00	0,91	1,00	0,91	0,82
34.	ООО «Радага Урал»	4,65	0,95	1,00	1,00	0,68	1,00
35.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	4,64	1,00	0,70	0,80	0,70	1,00
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска	4,64	1,00	1,00	0,93	0,73	0,87
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	4,63	1,00	1,00	1,00	0,64	1,00
38.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	4,63	0,90	1,00	0,80	0,80	0,70
39.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,62	0,80	0,90	0,90	0,70	1,00
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,58	0,00	1,00	1,00	1,00	0,93
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	4,53	0,90	0,80	0,90	0,80	0,90
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	4,49	1,00	1,00	0,93	0,60	0,93

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в числе опрошенных, в том числе удовлетворенных социальными услугами, парикмахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в числе опрошенных, в том числе удовлетворенных социальными услугами, от питания	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в числе опрошенных, в том числе удовлетворенных социальными услугами, от предоставления для социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации обслуживания, от числа опрошенных, от числа опрошенных помещений	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных социальными услугами, в том числе опрошенных, в том числе удовлетворенных социальными услугами, от числа опрошенных помещений
	попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района						
43.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г.Магнитогорска	4,49	0,91	0,91	1,00	0,82	1,00
44.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (г.Армавир)	4,44	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	4,38	0,79	1,00	0,79	0,57	0,86
46.	МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,34	0,55	1,00	1,00	0,64	1,00
47.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,28	0,78	0,89	0,78	0,78	0,89
48.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Доброе сердце» Коркинского муниципального района	4,25	0,89	0,89	0,67	0,67	1,00
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	4,24	1,00	0,62	0,77	0,54	0,92
50.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	4,18	0,90	0,80	0,90	0,80	1,00
51.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Назенетровского муниципального района	4,14	0,75	0,75	0,75	0,50	1,00
52.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Анварель»»	3,98	0,87	1,00	1,00	0,33	1,00
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без	3,92	1,00	1,00	1,00	0,56	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных социально-бытовыми, парикмахерскими и гигиеническими услугами	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жильем помещением
	попечения родителей» Нагайбаковского муниципального района						
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенюк»»	3,87	0,56	0,67	1,00	0,44	0,67
55.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,83	0,50	1,00	1,00	0,00	1,00
56.	МБУ «Огды» г. Магнитогорска	2,35	1,00	1,00	1,00	0,93	1,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг; от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБОУ «Лазурненская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорск	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,98	1,00	1,00	1,00	1,00	0,80

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием мебели, мягким инвентарем	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных квалификацией предоставляющих социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
9.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,97	0,83	1,00	1,00	1,00	0,83
10.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,96	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00
11.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кулинского муниципального района	4,96	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Г. Троицка	4,96	1,00	0,91	1,00	1,00	1,00
13.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Колесейский городской округ	4,92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
14.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	4,91	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнездышко»	4,89		1,00	1,00	1,00	0,50
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	4,85	0,20	1,00	1,00	1,00	0,00
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	4,85	1,00	1,00	1,00	1,00	0,88
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	4,84	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	4,83	0,00	1,00	0,92	1,00	0,00

№	<p align="center">Наименование организации</p>	<p align="center">Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки</p>	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мерсело, мягким инвентарем	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-техническим помещением
20.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Торилонт»	4,83	1,00	0,60	1,00	1,00	1,00
21.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	4,80	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	4,80	1,00	0,91	1,00	1,00	1,00
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	4,79	0,92	1,00	1,00	0,83	0,58
24.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	4,79	0,92	1,00	0,92	0,92	0,92
25.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	4,77	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Мнаасского городского округа	4,77	0,80	1,00	1,00	1,00	0,90
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр» Ашинского муниципального района	4,75	0,64	1,00	1,00	1,00	0,57
28.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	4,75	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
29.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	4,75	0,05	1,00	1,00	1,00	0,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующего общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг; от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг; от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием мебели, мягким инвентарем	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных квалификацией предоставляющих социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием санитарно-гигиеническим помещением
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	4,74	0,90	1,00	1,00	1,00	0,70
31.	МБУСО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,73	0,80	0,90	0,90	0,90	0,70
32.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,72	1,00	0,91	0,91	1,00	0,45
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,72	0,64	1,00	0,82	0,64	0,00
34.	ООО «Радуга.Урал»	4,65	0,95	0,95	1,00	1,00	1,00
35.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	4,64	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (бывшее здание интеллекта) № 9 г. Челябинска»	4,64	0,27	1,00	0,87	0,93	1,00
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	4,63	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
38.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	4,63	0,70	0,90	1,00	0,90	0,10
39.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,62	0,90	1,00	1,00	1,00	0,60
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,58	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-техническими помещениям
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кагава-Ивановского муниципального района	4,53	0,50	1,00	0,90	0,60
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	4,49	0,87	1,00	1,00	0,93
43.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» г.Магнитогорска	4,49	1,00	1,00	1,00	0,82
44.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»	4,44	0,00	1,00	1,00	0,10
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	4,38	0,93	1,00	1,00	0,79
46.	МБОУ Ескульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,34	0,00	0,82	0,82	0,18
47.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,28	0,78	1,00	0,89	0,67
48.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	4,25	0,78	0,67	0,89	0,44
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,24	0,85	1,00	1,00	0,77
50.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	4,18	1,00	1,00	1,00	0,80

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
51.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нижегородского муниципального района	4,14	0,75	0,50	0,75	0,88	0,50
52.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аварель»»	3,98	0,93	1,00	0,73	0,87	0,87
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	3,92	0,00	1,00	0,67	1,00	0,00
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	3,87	0,56	0,44	0,89	0,44	0,11
55.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,83	1,00	0,50	1,00	1,00	0,00
56.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	2,35	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (одноразовых), от общего числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельнского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБОУ «Издуринская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» г. Магнитогорска	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,98	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,97	1,00	1,00	1,00	0,92
10.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,96	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых мероприятий, имеющих групповой характер (обзорительных, досуговых), от общего числа опрошенных	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
11.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кузнецкого муниципального района	4,96	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	4,96	1,00	1,00	0,91	1,00
13.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Колыбасовский городской округ	4,92	1,00	1,00	1,00	1,00
14.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	4,91	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнездышко»»	4,89	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	4,85	1,00	1,00	1,00	1,00
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	4,85	1,00	1,00	1,00	1,00
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	4,84	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	4,83	1,00	1,00	1,00	1,00
20.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	4,83	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин»» г. Магнитогорска	4,80	1,00	1,00	1,00	1,00
22.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	4,80	1,00	1,00	1,00	1,00
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	4,79	0,92	1,00	1,00	0,58
24.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»» г. Магнитогорска	4,79	0,92	1,00	0,92	0,92
25.	МВСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	4,77	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общин критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (созвонов), от общего числа опрошенных	Количество зарегистрированных в организации социальных работников, обслуживающих жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»» Миаевского городского округа	4,77	0,90	1,00	0,90	1,00
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяра» Ачинского муниципального района	4,75	1,00	1,00	1,00	0,93
28.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	4,75	1,00	1,00	1,00	1,00
29.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	4,75	1,00	1,00	1,00	1,00
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулгуево» Аргашского муниципального района	4,74	1,00	1,00	1,00	0,90
31.	МБУСО «Графиковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,73	1,00	1,00	1,00	1,00
32.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,72	1,00	1,00	1,00	0,82
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,72	1,00	1,00	0,91	1,00
34.	ООО «Радуга Урала»	4,65	1,00	1,00	0,84	0,95
35.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	4,64	1,00	1,00	1,00	0,90
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) №9 г. Челябинска»	4,64	1,00	1,00	1,00	1,00
37.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Прошского муниципального района	4,63	1,00	1,00	1,00	1,00
38.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	4,63	1,00	1,00	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых мероприятий, имеющих групповой характер (обзорных, от общего числа опрошенных)	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в том числе опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
39.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,62	1,00	1,00	0,90	1,00
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,58	1,00	1,00	0,00	1,00
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	4,53	0,90	1,00	0,80	1,00
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	4,49	1,00	1,00	0,87	1,00
43.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» г.Магнитогорска	4,49	1,00	1,00	0,91	0,91
44.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония»	4,44	1,00	1,00	1,00	1,00
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	4,38	1,00	1,00	0,93	0,93
46.	МБОУ Есзульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	4,34	1,00	1,00	0,91	1,00
47.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,28	0,78	1,00	0,78	0,89
48.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	4,25	0,89	1,00	0,89	0,78
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чеменского муниципального района	4,24	0,85	1,00	0,92	0,62
50.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	4,18	0,80	1,00	1,00	0,80
51.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Вязлепетровского муниципального района	4,14	1,00	1,00	0,75	0,88

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеристик общин критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (созоровательных, досуговых), от общего числа опрошенных	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
52.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»»	3,98	0,87	1,00	0,80	0,40
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	3,92	1,00	1,00	1,00	1,00
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ангелочек»»	3,87	0,89	1,00	0,78	0,78
55.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,83	1,00	1,00	1,00	1,00
56.	МБУ «Отдых» г. Магнитогорска	2,35	0,00	1,00	0,00	0,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями стационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
1.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнефедальского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00
2.	МКОУ для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» Еманжельинского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00
3.	МБОУ «Пазурненская специальная общеобразовательная школа – интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	5,00	1,00	1,00	1,00
4.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	5,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Фродик» г. Магнитогорска	5,00	1,00	1,00	1,00
6.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»	5,00	1,00	1,00	1,00
7.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	5,00	1,00	1,00	1,00
8.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,98	0,98	0,90	1,00
9.	МБУСУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	4,97	0,97	1,00	1,00
10.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	4,96	0,96	0,80	1,00
11.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Куусинского муниципального района	4,96	0,96	0,80	1,00
12.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» г. Троицка	4,96	0,96	1,00	1,00
13.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	4,92	0,98	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интервальное значение в части характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.11-2.13)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родственных и знакомых, нуждающихся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
14.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабацкого городского округа	4,91	1,00	1,00
15.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ведзичко»	4,89	0,95	1,00
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	4,85	0,85	1,00
17.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	4,85	0,98	0,88
18.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим» Ашинского муниципального района	4,84	0,99	1,00
19.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	4,83	0,83	1,00
20.	МКУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Каштынского городского округа «Горизонт»	4,83	0,97	1,00
21.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Апельсин» г. Магнитогорска	4,80	1,00	1,00
22.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 г. Челябинска»	4,80	0,98	0,91
23.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Агаповского муниципального района	4,79	0,88	0,92
24.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» г. Магнитогорска	4,79	0,95	0,92
25.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каргаллинского муниципального района	4,77	0,97	1,00
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Мнаасского городского округа	4,77	0,97	1,00
27.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Мишьяр» Ашинского муниципального района	4,75	0,89	0,93
28.	МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	4,75	0,75	0,00
29.	МКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	4,75	0,81	0,89

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.11-2.13)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родителями в организации социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргашского муниципального района	4,74	0,94	1,00	1,00
31.	МБУСО «Гравинковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	4,73	0,93	1,00	1,00
32.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа»	4,72	0,90	1,00	1,00
33.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	4,72	0,81	1,00	1,00
34.	ООО «Радуга Урала»	4,65	0,96	0,95	1,00
35.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	4,64	0,94	0,90	1,00
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 г. Челябинска»	4,64	0,91	1,00	1,00
37.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	4,63	0,99	0,91	1,00
38.	МБУ «Социально-оздоровительный центр «Утес»»	4,63	0,83	0,90	1,00
39.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,62	0,92	1,00	1,00
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4,58	0,58	1,00	1,00
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	4,53	0,83	0,80	1,00
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»» Коркинского муниципального района	4,49	0,96	1,00	0,93
43.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья»» г. Магнитогорска	4,49	0,95	0,91	0,73
44.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Армония»»	4,44	0,84	1,00	0,70
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	4,38	0,88	0,86	0,93

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.11-2.13)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родителями в организации социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
46.	МБОУ «Ескульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	4,34	0,70	1,00	1,00
47.	МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	4,28	0,83	0,78	0,89
48.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Любрые сердца» Коркинского муниципального района	4,25	0,81	0,89	0,89
49.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чеменского муниципального района	4,24	0,86	1,00	1,00
50.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»»	4,18	0,88	0,60	0,70
51.	МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	4,14	0,76	0,88	0,88
52.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ахварель»»	3,98	0,84	0,67	0,93
53.	МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	3,92	0,81	1,00	0,56
54.	МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»»	3,87	0,65	0,89	0,89
55.	МБУ «Степнинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуральского муниципального района	3,83	0,83	1,00	1,00
56.	МБУ «Огды» г. Магнитогорска	2,55	0,42	0,00	0,00

**2.5.2. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жильем помещением
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,84	0,50	1,00	0,83	1,00	1,00
2.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,45	0,58	0,50	1,00	0,92	1,00
3.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	3,24	0,00	0,00	0,67	0,60	0,67
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	2,69	0,25	0,06	0,81	0,31	1,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг; от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг; от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,84	0,83	0,83	1,00	1,00	0,75
2.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,45	0,17	1,00	1,00	1,00	0,17
3.	ОПКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	3,24	0,07	0,33	0,87	0,27	0,67
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	2,69	0,19	0,75	1,00	0,88	0,25

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (здоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	Количество зарегистрированных в организации социальных обслуживаний жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, представленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорск Челябинска	4,84	1,00	1,00	0,75	1,00
2.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,45	0,83	1,00	0,83	1,00
3.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физкультурный центр инвалидов «Импульс»	3,24	0,33	1,00	0,13	0,67
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	2,69	0,25	1,00	0,94	0,75

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 5)**

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.1-2.13)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» г. Магнитогорска	4,84	0,84	0,58	1,00
2.	МБУСО «Центр постинтернатной адаптации» г. Челябинска	4,45	0,70	0,17	1,00
3.	ОГКУ ГУ Челябинский областной реабилитационно-физикультурный центр инвалидов «Импульс»	3,24	0,38	0,20	0,93
4.	МБУ «Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения»	2,69	0,63	0,63	0,50

2.5.3. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг (максимальное количество баллов – 4)

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)
1.	МУ КПСОН Верхнеуфалейского городского округа	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КПСОН по Центральному району г. Челябинска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КПСОН Еткульского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ КПСОН Кураевского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ КПСОН Верхнеуральского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МУ КПСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МБУ КПСОН Увельского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ КПСОН Еманжельского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МУ КПСОН Каслинского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МУ КПСОН Правобережного района г. Магнитогорска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МУ КПСОН Усть-Катавского городского округа	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МУ КПСОН Каргалинского муниципального района	3,98	1,00	1,00	0,93	1,00
13.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саганского муниципального района	3,97	1,00	1,00	0,87	1,00
14.	МУ КПСОН Аргашского муниципального района	3,93	0,93	1,00	1,00	1,00
15.	МУ КПСОН Озерского городского округа	3,93	0,93	1,00	1,00	1,00
16.	МБУ КПСОН Златоустовского городского округа	3,93	0,94	0,94	1,00	1,00
17.	МУ КПСОН Куняшакского муниципального района	3,93	0,93	1,00	1,00	1,00
18.	МУ КПСОН Брединского муниципального района	3,93	0,93	1,00	1,00	1,00
19.	МБУ КПСОН Ашинского муниципального района	3,93	1,00	0,93	1,00	1,00
20.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	3,93	1,00	1,00	1,00	1,00
21.	МУ КПСОН Советского муниципального района	3,92	1,00	0,92	1,00	1,00
22.	МБУ КПСОН Снежинского городского округа	3,90	0,93	0,93	1,00	1,00
23.	МБУ КПСОН Пластовского муниципального района	3,90	0,93	0,93	1,00	1,00
24.	МУ КПСОН Троицкого муниципального района	3,89	1,00	0,82	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)
25.	МБУ КЦСОН по Куртавовскому району г. Челябинска	3,89	1,00	0,86	1,00	1,00
26.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	3,89	0,90	0,95	1,00	1,00
27.	МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района	3,87	0,87	1,00	1,00	1,00
28.	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	3,83	0,87	0,93	0,93	1,00
29.	МУ КЦСОН Уйского муниципального района	3,83	0,88	0,88	1,00	1,00
30.	МУ КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Рагулиной	3,81	1,00	0,94	1,00	1,00
31.	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	3,80	0,87	0,73	1,00	1,00
32.	МБУ КЦСОН Пронского городского округа	3,80	0,80	1,00	1,00	1,00
33.	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	3,80	0,93	0,73	1,00	1,00
34.	ЧУМТ БОФ «Металлурги» Центр социального обслуживания населения»	3,78	1,00	0,89	1,00	1,00
35.	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	3,77	0,93	0,71	1,00	1,00
36.	МКУ «Социальная Гарантия»	3,77	0,92	0,69	0,85	1,00
37.	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	3,75	0,87	0,80	1,00	1,00
38.	МУ КЦСОН Чебаркульского городского округа	3,73	0,93	0,93	0,86	1,00
39.	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	3,73	0,73	1,00	1,00	1,00
40.	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	3,73	0,80	0,70	1,00	1,00
41.	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	3,72	0,73	1,00	0,93	1,00
42.	МУ КЦСОН Караваевского городского округа	3,70	0,80	1,00	1,00	1,00
43.	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	3,70	0,80	0,93	0,93	1,00
44.	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	3,67	0,67	1,00	1,00	1,00
45.	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	3,61	0,63	0,94	1,00	1,00
46.	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	3,58	0,75	0,42	0,92	1,00
47.	МУ КЦСОН Копейского городского округа	3,58	0,80	0,67	1,00	1,00
48.	МУ КЦСОН Каштановского городского округа	3,57	0,60	0,93	1,00	1,00
49.	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	3,55	0,87	1,00	0,93	1,00
50.	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	3,53	0,80	0,87	0,87	1,00
51.	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	3,45	0,80	0,60	0,93	1,00
52.	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	3,42	0,94	0,94	1,00	0,50

№	Наименование организации	Интегральное значение в части показателей характеристик обобщенной критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)
53.	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	3,42	0,92	1,00	1,00	0,50
54.	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	3,33	0,60	0,67	1,00	1,00

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями надомной формы социального обслуживания Челябинской области
по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг
(максимальное количество баллов – 4)**

№	Наименование организации	Интервальное значение в части показателей характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе оперативно решенных вопросов	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.1, 2.1.3)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных периодичностью прихода социальных работников на дом	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
1.	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2.	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.	МУ КЦСОН Егукельского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	МБУ КЦСОН Куединского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
6.	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г.Магнитогорска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7.	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8.	МБУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9.	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
10.	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11.	МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12.	МУ КЦСОН Каргалинского муниципального района	3,98	1,00	0,98	1,00	1,00
13.	МКУ «Социальный, 50-квартирный жилой Дом для ветеранов» Саткинского муниципального района	3,97	1,00	0,97	1,00	1,00
14.	МУ КЦСОН Аргашского муниципального района	3,93	1,00	1,00	1,00	1,00
15.	МУ КЦСОН Озерского городского округа	3,93	1,00	1,00	1,00	1,00
16.	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	3,93	1,00	0,99	1,00	1,00
17.	МУ КЦСОН Кувалевского муниципального района	3,93	1,00	1,00	1,00	0,93
18.	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	3,93	1,00	1,00	1,00	1,00
19.	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	3,93	1,00	0,93	0,80	1,00
20.	МКУ «Социальный дом ветеранов»	3,93	1,00	1,00	1,00	0,93
21.	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	3,92	0,92	0,92	0,85	1,00
22.	МБУ КЦСОН Снежинского городского округа	3,90	1,00	0,97	0,93	1,00
23.	МБУ КЦСОН Пластовского муниципального района	3,90	1,00	0,97	0,93	1,00
24.	МУ КЦСОН Грозинского муниципального района	3,89	1,00	0,89	0,73	1,00
25.	МБУ КЦСОН по Кургаевскому району г. Челябинска	3,89	1,00	0,96	1,00	0,93
26.	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	3,89	1,00	0,99	1,00	1,00

№	Наименование организации	Интегральное значение в части характеризующих общий критерий оценки	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных (с учетом показателей 2.1-2.13)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных периодичностью прихода социальных работников на дом	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных
27.	МУ КПСОН Катав-Ивановского муниципального района	3,87	1,00	1,00	1,00	1,00
28.	МУ КПСОН Ленинского района г. Магнитогорска	3,83	1,00	0,97	1,00	1,00
29.	МУ КПСОН Уфимского муниципального района	3,83	0,92	0,95	1,00	1,00
30.	МУ КПСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф.Радужной	3,81	0,89	0,92	0,83	0,89
31.	МУ КПСОН Красноармейского муниципального района	3,80	1,00	0,93	1,00	1,00
32.	МБУ КПСОН Троицкого городского округа	3,80	1,00	1,00	1,00	1,00
33.	МУ КПСОН Алаповского муниципального района	3,80	1,00	0,93	1,00	0,93
34.	ЧУМГБФ «Металлург» Центр социального обслуживания населения»	3,78	0,78	0,89	0,89	0,89
35.	МУ КПСОН Кизильского муниципального района	3,77	0,93	0,91	1,00	0,93
36.	МКУ «Социальная гарантия»	3,77	0,85	0,85	1,00	1,00
37.	МУ КПСОН Чебаркульского муниципального района	3,75	1,00	0,88	0,73	1,00
38.	МУ КПСОН Чебаркульского городского округа	3,73	1,00	0,95	1,00	0,86
39.	МБУ КПСОН Саткинского муниципального района	3,73	1,00	1,00	1,00	1,00
40.	МБУ КПСОН по Калининскому району г. Челябинска	3,73	1,00	0,93	1,00	1,00
41.	МБУСЗ КПСОН Коркинского муниципального района	3,72	1,00	0,98	1,00	1,00
42.	МУ КПСОН Карабашского городского округа	3,70	0,93	0,97	0,93	0,93
43.	МБУ КПСОН Нязелетровского муниципального района	3,70	1,00	0,97	1,00	0,93
44.	МУ КПСОН Южноуральского городского округа	3,67	1,00	1,00	1,00	1,00
45.	МБУ КПСОН Чесменского муниципального района	3,61	1,00	0,98	1,00	1,00
46.	МБУ КПСОН по Советскому району г. Челябинска	3,58	1,00	0,83	1,00	1,00
47.	МУ КПСОН Колыванского городского округа	3,58	0,80	0,85	0,93	0,93
48.	МУ КПСОН Каштановского городского округа	3,57	0,93	0,97	1,00	1,00
49.	МБУ КПСОН по Металлургическому району г. Челябинска	3,55	0,80	0,88	0,80	0,80
50.	МУ КПСОН Трехгорного городского округа	3,53	0,87	0,87	0,87	0,87
51.	МБУ КПСОН по Трактозаволскому району г. Челябинска	3,45	0,87	0,78	0,73	0,87
52.	МУ КПСОН Варненского муниципального района	3,42	1,00	0,98	1,00	1,00
53.	МУ КПСОН Нагайбаковского муниципального района	3,42	1,00	1,00	1,00	1,00
54.	МКУ КПСОН Миасского городского округа	3,33	0,67	0,80	0,87	0,93