

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Требуется разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627	паспорт доступности разработан по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627		Андрюсяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие разметки	Нанесение разметки	2023 г.	Андрюсяк		

«Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН	«Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН		Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
Отсутствие устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018	Установка устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018	2024 г.	Андрусяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020	Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020	2024 г.	Андрусяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам		

			<p>Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно- хозяйственной части</p>		
<p>Несоответствие пиктограмм ГОСТу Р 52131-2019</p>	<p>Установка пиктограмм в соответствии с ГОСТом Р 52131-2019</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андрусяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам</p> <p>Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно- хозяйственной части</p>		
<p>Отсутствие индукционной петли для инвалидов по слуху</p>	<p>Мероприятие выполнено</p>		<p>Андрусяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам</p> <p>Коленова Наталья Владимировна, заместитель</p>		

			директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению	Установка звукового маяка для инвалидов по зрению	2023 г.	Андрюсяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие бегущей строки	Установка бегущей строки	2024 г.	Андрюсяк Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Санузел оборудован не по	Оборудование санузла по	2024 г.	Андрюсяк		

СП 59.13330.2020	СП 59.13330.2020		Наталья Юрьевна, заместитель директора по социальным вопросам		
			Коленова Наталья Владимировна, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					