

## Закон Челябинской области от 27 августа 2009 г. N 456-ЗО "О рассмотрении обращений граждан" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 октября 2009 г., 27 июня 2013 г., 5 декабря 2023 г.

ГАРАНТ: Принят **постановлением** Законодательного Собрания от 27 августа 2009 г. N 1874

### Статья 1. Сфера действия настоящего Закона

*Информация об изменениях:* Часть 1 изменена с 17 декабря 2023 г. - **Закон** Челябинской области от 5 декабря 2023 г. N 966-ЗО  
**См. предыдущую редакцию**

1. Настоящий Закон в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан на обращение к Губернатору Челябинской области, в Законодательное Собрание Челябинской области, Правительство Челябинской области, Контрольно-счетную палату Челябинской области, избирательную комиссию Челябинской области (далее - государственные органы) и к их должностным лицам, в областные государственные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - областная организация), и к их должностным лицам.

2. Действие настоящего Закона распространяется на индивидуальные и коллективные обращения граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане).

### Статья 2. Рассмотрение письменных обращений граждан

*Информация об изменениях:* Часть 1 изменена с 17 декабря 2023 г. - **Закон** Челябинской области от 5 декабря 2023 г. N 966-ЗО  
**См. предыдущую редакцию**

1. Письменное обращение гражданина, направленное в письменной форме или в форме электронного документа и поступившее в государственный орган или его должностному лицу, в областную организацию или ее должностному лицу в соответствии с их полномочиями, подлежит обязательной регистрации и рассматривается в сроки, установленные **Федеральным законом**.

2. Рассмотрение письменных обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав детей, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится не позднее пятнадцати рабочих дней со дня их регистрации в государственном органе.

*Информация об изменениях:* **Законом** Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в часть 3 статьи 2 настоящего Закона внесены изменения, **вступающие в силу** по истечении десяти дней после дня **официального опубликования** названного Закона  
**См. текст части в предыдущей редакции**

3. Руководители государственных органов, областных организаций вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных письменных обращений граждан.

### Статья 3. Порядок организации личного приема граждан

*Информация об изменениях:* **Законом** Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в часть 1 статьи 3 настоящего Закона внесены изменения, **вступающие в силу** по истечении десяти дней после дня **официального опубликования** названного Закона  
**См. текст части в предыдущей редакции**

1. Устные обращения граждан к руководителям государственных органов, областных организаций поступают от граждан во время личного приема, а также по специально организованным телефонам доверия, горячим линиям, во время проведения прямых эфиров по радио и телевидению.

2. В случае если обстоятельства, изложенные в устном обращении, требуют дополнительной

проверки, устное обращение оформляется справкой должностного лица, к которому поступило обращение, и в дальнейшем рассматривается в порядке, предусмотренном для рассмотрения письменных обращений граждан.

*Информация об изменениях: [Законом Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в часть 3 статьи 3 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней после дня официального опубликования](#) названного Закона  
[См. текст части в предыдущей редакции](#)*

3. Руководители государственных органов, областных организаций и уполномоченные ими лица ведут личный прием граждан и несут ответственность за его организацию. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами (информация о месте приема, порядке записи на прием, а также об установленных для приема днях и часах) утверждается руководителями государственных органов, областных организаций. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами доводится до сведения населения путем размещения его в доступном месте в помещении государственного органа, областной организации, а также на официальном сайте государственного органа, областной организации в сети "Интернет".

4. Личный прием граждан производится в порядке, установленном [Федеральным законом](#).

*Информация об изменениях: [Законом Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в наименование статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней после дня официального опубликования](#) названного Закона  
[См. текст наименования в предыдущей редакции](#)*

**Статья 4.** Полномочия должностных лиц государственных органов, областных организаций по рассмотрению обращений граждан

*Информация об изменениях: [Законом Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в часть 1 статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней после дня официального опубликования](#) названного Закона  
[См. текст части в предыдущей редакции](#)*

1. Должностные лица государственных органов, областных организаций обязаны:

1) обеспечивать необходимые условия для своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан должностными лицами, правомочными принимать решения от имени соответствующего государственного органа, областной организации;

2) принимать обоснованные решения по существу поставленных в каждом обращении вопросов, обеспечивать их выполнение;

3) своевременно сообщать гражданам о решениях, принятых по обращениям, в случае их отклонения указывать мотивы отклонения, по просьбам граждан разъяснять порядок обжалования принятых решений;

4) уведомлять граждан о направлении их обращений на рассмотрение в другой государственный орган, областную организацию, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

5) систематически анализировать и обобщать предложения, заявления, жалобы граждан, содержащиеся в них критические замечания;

6) проверять состояние работы с обращениями в подведомственных органах и организациях, принимать меры по устранению выявленных нарушений;

7) регулярно проводить личный прием граждан, информировать население о времени и порядке его проведения.

*Информация об изменениях: [Законом Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в часть 2 статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней после дня официального опубликования](#) названного Закона  
[См. текст части в предыдущей редакции](#)*

2. Государственные органы, областные организации их должностные лица при рассмотрении обращений граждан в пределах своих полномочий вправе:

1) приглашать обратившихся граждан для личной беседы;

2) в случае необходимости и с согласия обратившегося гражданина запрашивать у него дополнительные материалы;

- 3) создавать комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место;
- 4) проверять исполнение ранее принятых ими решений по обращениям граждан;
- 5) **исключен**.

Информация об изменениях: См. текст [пункта 5 части 2 статьи 4](#)

Информация об изменениях: [Законом Челябинской области от 27 июня 2013 г. N 511-ЗО в статью 5 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней после дня официального опубликования](#) названного Закона  
[См. текст статьи в предыдущей редакции](#)

## **Статья 5.** Контроль за рассмотрением обращений граждан

Государственные органы, областные организации и их должностные лица осуществляют в пределах своих полномочий **контроль** за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

### **2. Исключена.**

Информация об изменениях: См. текст [части 2](#)

## **Статья 6.** Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его **официального опубликования**.

Губернатор Челябинской области

П.И. Сумин

N 456-ЗО от 27 августа 2009 г.

7 сентября 2009 г.