

## ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	2020 г.	Андрусак Наталья Юрьевна, зам. директора по социальным вопросам	на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	IV квартал 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов,	оборудование в учреждении поручней	2020 г.	Андрусак Наталья Юрьевна, зам. директора по социальным вопросам	- приобретен и установлен поручень для санитарно-технических комнат (по адресам: ул. Суворова, 123; ул. Грязнова, 44/3)	- I квартал 2020 г. - II квартал 2020 г.

поручней, расширенных дверных проемов; предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				- установлена тактильная самоклеящаяся лента для обозначения тактильной полосы движения МГН.	
в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) оснащение учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению информации (надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); 2) направление на обучение специалистов учреждения по программам подготовки «сурдопереводчик» или «тифлосурдопереводчик»	2020 г.  2020 г.	Андрусак Наталья Юрьевна, зам. директора по социальным вопросам	1) приобретены и установлены тактильные вывески со шрифтом Брайля при входе в учреждение (по адресам: ул. Суворова, 123; ул. Грязнова, 44/3); 2) прошел обучение по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)» специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.	1) I квартал 2020 г. 2) I-II квартал 2020 г. (01.02.2020 г. - 30.04.2020 г.).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					